**服务需求**

1. **技术要求**

**1．服务内容**

1.1一台西门子MI Symbia Evo Excel设备除晶体探测器外的整机维保。

**2．服务技术要求**

2.1、工时:

在服务期内包含所需的人工费用，成交供应商接到采购人报修后，2小时内电话响应，24小时内派工到达现场处理问题。

2.2、常规备件

相关维修配件应使用原厂备件，并提供证明，保证零配件必须是符合国家相关规范要求的合格产品。维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括：

（1）提供保修所需的备件，备件供应要及时、充足。

（2）备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。

（3）优先运送零配件，与原厂后勤网络快速连接。

2.3、保证开机率

在服务期内保证不低于95%的开机率，（停机时间少于5%）按一年 365日计算。如果此开机率由于成交供应商的原因未能达到，对于开机率低于95%的每一个百分点,服务期限将相应延长7个日历日。

2.4、安全检查

安全检查应按照厂家标准及当地规定执行，具体包括：

（1）制定检查计划

（2）机械安全检查

（3）电气安全检查

（4）记录检查结果

2.5、质量保证

通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准：

（1）制定检查计划

（2）图象质量（效果）检查

（3）评判参数结果

（4）调整 / 校准

（5）记录检查结果

2.6、安全升级

按照以下建议及要求提供软件升级，以提高设备的安全性和性能：

（1）持续监控设备是否需要升级

（2）提供安全性升级

（3）提供建议性升级

（4）记录升级程序

2.7、技术电话支持

全国范围内免费热线电话，由成交供应商拥有客户服务中心专家提供快速诊断和技术支持服务（远程服务专家拥有厂家认证培训证书）。技术电话支持(24X7)，周一至周日每天24小时；

2.8、预防性保养

每年度不少于2次现场保养服务，按照计划提供，以保证设备处于最佳运行状态，包括：

（1）记录并安排保养时间

（2）保养计划更换损耗部件

（3）检测

（4）按照厂家标准进行调校

（5）确认各项技术指标及性能

（6）记录设备状况

（7）提供设备原厂保养内容清单。

2.9、预防性保养损耗品

预防性保养中需更换的损耗品由成交维保方负责提供并承担相关费用。

2.10、配备有维修保养设备的全职的应用专业技术人员≥1人，能以现场和远程的形式，提供临床扫描、图像处理和相应业务拓展的专业支持。

2.11、服务标准:符合国家有关技术规范和技术标准，满足临床科室使用要求。

二、服务质量要求

1.本项目服务人员组织架构：本项目服务人员组织机构设置合理全面，拟投入项目人员配备充裕，人员技术力量雄厚，人员技术资格水平优，完全能满足或优于项目实施要求；投入本项目提供实施服务的MI设备工程师，需提供有效期内的经设备生产商培训机构针对与本标的同类型设备的培训证书作为工程师培训资质证明，并提供在职证明，提供工程师连续三个月社保证明。