**柳州市工人医院智慧盆底信息平台系统技术参数要求**

1. **项目背景**

我院盆底治疗中心的盆底功能障碍性疾病治疗是中心的优势技术，处于国内领先水平。我院区内率先开展盆底功能障碍性疾病的康复及手术治疗，2012年获得中国盆底功能障碍性疾病诊治中心挂牌。目前主要开展项目有盆底功能康复、产后腹部形体康复(股直肌分离修复)、予宫复旧等。现盆底康复治疗门诊拥有7台盆底治疗仪，能对盆腔脏器脱垂、尿失禁、膀胱过度活动综合征、慢性盆腔痛、性功能障碍、腹直肌分离、阴道口闭合不全、予宫内膜修复进行很好的康复治疗，每年行盆底康复治疗人次数千人次，治疗效果显著。随着近年来女性康复技术的发展，在女性盆底康复发展整体过程中，需形成多级防治体系，让患者在不同的康复阶段不同的康复场景进行康复，形成医院综合诊疗、社区就近康复、居家延续康复的多级诊疗模式。需要高效的信息平台进行支持，达到智慧医疗、智慧服务、智慧管理三大目标，提升医院盆底临床科室的服务能力、管理能力，实现各治疗阶段盆底障碍性疾病诊治数据进行动态实时采集、整合与分析。使盆底疾病的防治工作关口前移，同时改善患者治疗结局。智慧盆底信息平台可优化医疗资源配置,提高我院的临床诊断和治疗及科研水平，覆盖更广泛的康复阶段和康复场景，从而服务区域内更多的患者。智慧底信息平台在功能和专业度上都属行业领先，为科研数据的统一收集分析、以及规范电子病历模板提供了良好的功能服务和技术基础。因此，需一套智慧盆底信息平台管理系统进行管理。

**二、项目建设内容及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能 | 内涵描述 |
| 1 | **服务端** | * 1. ★支持诊疗设备对接，包括PHENIX神经肌肉刺激治疗仪系列设备、智能三维体态评估仪、掌式超声显像仪，自动采集检测和治疗数据；   2. 提供盆底电子病历系统、治疗工作站软件数据接口，处理其业务逻辑和数据，实现病历和治疗信息同步一体化管理。   3. 系统本地化部署，数据存储在局域网络服务器，保障数据隐私安全，并可通过局域网与院内HIS等系统对接；   4. 账号功能权限管理，可自定义用户角色，并配置相应的功能权限。   5. 系统安全功能，通过报文加密，casbin权限认证与令牌认证等方式，保护数据接口安全，数据库自动备份，可以定点定时支持数据库自动备份。 |
| 2 | **盆底电子病历系统** | 以下内容包括但不限于  1.患者档案管理，支持设置患者标签、来源、就诊院区，方便筛选和统计，支持设置特别关注星标和说明，支持患者信息检索、筛选、导出，支持患者信息分析。  2. ★电子病历管理，病历模板配备盆底门诊病历，可录入病历信息、专科情况、辅助检查、评定量表、诊断意见、治疗意见，支持打印纸质病历，支持导出病历详细数据为excel。  3.★辅助检查管理，包括：盆底压力检查（设备拉取）、盆底肌电评估报告（设备拉取）、盆底超声检查（设备拉取）、形体评估检查（设备拉取）、盆底张力评估（设备拉取）、1h尿垫试验（设备拉取或手录）、表面肌电检查（设备拉取或手录）。  4．评定量表管理：PFIQ-7、PISQ-12、ICIQ-SF、PFDI-20量表。  5.★治疗方案智能推荐功能，可根据病历信息、专科情况、辅助检查、诊断等相关指标，系统推荐治疗方案，可选择方案加入患者的治疗计划。   * 1. ★数据统计分析，包括建档患者数、筛查患者数、治疗患者数，可展示数量变化趋势图，支持数据报表生成和导出，包括筛查治疗报表、患者报表、病历报表。 |
| 3 | **治疗工作站软件** | 1．★集成盆底压力检查报告、盆底肌电检查报告、盆底张力检查报告、超声检查报告、形体评估报告,报告模版支持自定义配置，包括报告打印内容、诊断和建议模版、报告注释、医院LOGO。  2.★可视化POP-Q评估功能，录入面板默认填充正常范围内数据，可根据实际测量数据快速调整，系统自动计算分度结果，实时显示分度坐标轴，并可根据分度动态展示脏器脱垂解剖示意图。  3. ★疗效指标分析，可以将多次盆底压力检查、肌电检查、POP-Q检查指标，自动生成曲线图，方便治疗师管理患者治疗过程。  4.治疗方案管理：接收盆底电子病历系统推荐的治疗方案，同时支持手动添加方案，可设置计划执行日期、执行状态，执行时可跳转到PHENIX软件治疗，方便治疗师管理患者治疗过程。 |
| 4 | **线上宣教系统** | 1.★扫描压力和肌电纸质报告上的二维码，通过小程序展示报告内容，并解读检查指标，推送相关的宣教文章和视频。  2. 在线观看盆底肌自主训练课程、康复器课程、运动康复课程，结合视频教程完成居家训练,生成每日训练记录日历，展示每日训练详情。 |

**三、对接口及系统改造的要求**

**质保期和维保期内免费实现以下要求：**

3.1提供全面的接口技术，与第三方系统共享数据和功能，这些接口技术包括中间件技术接口、WEBSEVICE通用接口、数据库级接口、文件文本接口等。

3.2提供与医院第三方系统统一接口的维护与管理，与HIS、电子病历、LIS、PACS、心电系统、体检系统、集成平台、智慧运营平台、成本管理系统、排班系统、人力资源管理系统、财务管理系统、互联网医院、OA平台、自助服务平台、DRG管理、绩效管理、电子发票、短信平台、财务电子档案等其他所有医院相关业务系统（包括以上医院系统但不仅限于以上系统）进行免费接口对接，实现数据交换。

3.3满足医院电子病历系统功能应用水平分级评价达到6级以上评审、医院信息互联互通标准化成熟度测评达到五级乙等以上水平评审、信息系统安全等级保护三级测评、三甲医院评审、医院智慧服务分级评估标准体系达到4级以上相关的功能要求、医院智慧管理分级评估标准体系达到4级以上相关的功能要求、网络攻防演练中的安全防护要求以及医院其他需要评审的信息化技术改造服务要求；

3.4提供软件免费升级；软件自身错误类问题提供永久性免费修改服务；

3.5免费提供医院新增业务信息系统的对接、免费实现医院上级管理部门要求的系统接口对接要求。

3.6若医院更换已对接的业务系统、乙方须免费提供与新业务系统的对接及联调服务。

3.7项目软硬件系统不限定用户数、并发数、不限定医疗集团内部及院区使用。

# 四、项目实施要求

4.1驻场、实施工期要求：合同签订后，7个工作日内项目实施人员必须进场，系统需在1个月内完成项目实施上线，请分别列出每个系统实施的工作计划及周期。

4.2驻场人员要求：

实施工程师：项目驻场实施工程师需有2年以上本厂商同等项目实施经验。项目实施阶段，驻场实施工程师不得少于1名。

如需更换开发工程师、实施工程师，厂商需提交书面申请，经院方同意才可更换。

竞标文件中需提供软件提供商项目驻场人员清单（含项目开发和项目实施人员），清单中标明驻场人员详细信息，如姓名、联系方式、技术职称、社保证明（不少于半年）等。

4.3因厂商与院方存在对需求理解有差异的可能性，要求所有软件功能需求的响应以院方意见为准。

4.4培训要求：

培训应至少包括但不限于：软硬件系统的安装、部署、维护方法、系统的功能使用培训；

# 五、售后服务及其他要求

5.1自本项目整体最终验收之日起，所有产品要求提供三年的免费质保服务。含软硬件维护和系统软件升级、系统BUG及漏洞修复、技术支持服务、系统管理及操作培训服务。请详细说明售后服务的内容。

5.2安装调试要求：免费送货上门、安装调试、提供完善的设备及软件系统使用中文操作手册、图纸、网络详细拓扑图、系统配置、功能配置、设备配置及互联记录。

5.3原厂技术人员免费提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×24小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在60分钟内响应，远程技术支持无法解决的，6小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因，如现场仍不能解决问题，需24小时内免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题。

5.4供应商提供原厂技术人员定期巡检服务，定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况及网络安全情况，按院方要求巡检（国家法定节假日前巡检或按院方需求时间巡检），每季度巡检不得少于一次。

5.5免费系统改造，支持信创电脑和服务器。

**六、违约责任**

6.1投标方所提供的产品/软件规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货/交付处罚；因质量问题我院不同意接收，投标方应向我院支付违约货款额5%违约金并赔偿我院经济损失。

6.2若投标方提供的产品或软件侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。

6.3因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。设备安装、调试完成之日起三个月内为设备质保期，在质保期期间若出现设备硬件故障或损坏的情况，我院有权要求投标方更换同等型号和配置的新设备，设备换新、安装、调试产生的所有费用由投标方承担。

6.4 投标方逾期交货/交付的，每天向甲方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5% ，超过30天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；

6.5售后服务违约：

6.5.1每缺少1次现场巡检记录，投标方应向甲方支付违约金5000元；

6.5.2不能按本技术参数文档第5.3要求中按时提供设备备件的，故障上报24小时不能免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题，每超期一天，按500元/天向甲方支付违约金；

6.5.3 投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的5% 向甲方支付违约金。

6.6合同签订后7个工作日内进场实施，每个模块计划实施周期需在合同内写明。因软件提供商原因逾期不进场实施的，需按每天向院方支付合同款金额3‰作为违约金，超过30天，甲有权解除合同，乙方需承担因此给院方造成的经济损失；不能按照合同约定上线期限完成，需要书面申请说明原因，得到医院书面同意后最多延期一个月，否则（或者延期一个月后）按每超期7天（一周）从总合同金额扣除5%的违约金。扣除比例达到总合同金额的50%及以上的，视为乙方违约，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方退回所有医院已支付款项，同时按合同总金额的20%做为违约金支付给甲方。

6.7任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

6.8厂商方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的0.1‰-0.1%由乙方向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

6.9厂商不得在提供的硬件及软件系统中设置包括且不限于如：软硬件加密狗、加密软件、时间锁、授权码等限制硬件及软件系统正常运行的措施，如有特殊需要必须提交纸质文件说明，经过我院签字同意才可设置，否则视为乙方违约，乙方需要支付医院违约金50000元（伍万元），在此基础上医院有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对医院造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

6.10厂商驻场工程师人员变更必须得到医院书面同意，否则视为乙方违约，甲方有权按5000元/人/次从合同总款中扣除。

6.11如合同乙方非软件提供商，软件提供商需承担连带责任，即本技术参数中对乙方的所有约束要求、违约条件均等同于对软件提供商的要求，甲方在追究乙方违约责任的同时可以同步追究软件提供商同等责任，乙方在投标时必须提供软件提供商的售后服务承诺书原件（须加盖软件提供商公章）。

**七、保密、廉洁协议**

7.1 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

7.2 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

7.3不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

7.4 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

7.5保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

**八、报价**

8.1竞标文件提供技术偏离表、服务偏离表，并标明详细的技术和服务内容。竞标文件按系统模块报价，报价表价格包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用、产品升级费用、接口费（包括第三方厂家的接口费）等费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

8.2竞标文件需提供维保期方案及报价。

8.3竞标文件需提供系统详细图文介绍。系统实施验收参照本技术文档及竞标文件提供的图文介绍为依据。

8.4如项目功能二次开发内容涉及我院采购的第三方产品，请在标书内标明哪些功能的实现需要二次开发接口。

# 九、付款方式

项目双方签订合同，项目上线稳定运行1个月后，启动系统上线验收，上线验收合格后，用户支付合同款项的30%；合同中所有功能及模块实施完毕，系统上线稳定运行3个月后，启动项目验收，验收合格后甲方支付合同款项的60%，自验收合格之日起，稳定运行1年后，甲方支付合同款项的10%（不计利息）。