**柳州市工人医院住培结业通关包题库技术参数要求**

1. **项目背景**

住院医师规范化培训（住培）是深化医学教育改革、提升临床医师岗位胜任力的关键环节。国家卫生健康委员会《住院医师规范化培训内容与标准（2022年版）》明确提出，需以考核为导向强化培训质量，要求各培训基地建立科学、规范的考核体系，确保学员结业考核通过率与岗位能力达标。当前，住培结业考试涵盖临床实践、理论知识与综合能力等多维度，考试大纲动态更新，专业基地分类细化，对题库的时效性、全面性及智能化管理能力提出了更高要求。通过采购结业通关包题库，可实现动态题库更新、全流程学习追踪、个性化培训管理，提高我院住培学员结业考核通关率。

1. **项目建设内容及要求**

1、投标人需要具有的资质要求：具备高新技术企业认证、具备网络出版资质、具备电信与信息服务业务经营资质、具备国家级的毕业后医学教育平台项目建设、参与国家级（经过国家相关部委认定的）医学教育项目能力、具有国家级医学考试（经过国家相关部委认定的）经验，具有质量管理体系认证证书ISO9001、具有信息安全管理体系认证证书ISO27001、具有安全等保、具有相应产品和内容等著作权证明（作为评分标准）

2、采购电子书包住培结业通关包一套，授权可登录的住培专业有19项，可登录的账号数具体明细如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 专业 | 数量（个） |
| 1 | 内科[代码：0100] | 27 |
| 2 | 儿科[代码：0200] | 1 |
| 3 | 皮肤科[代码：0400] | 3 |
| 4 | 神经内科[代码：0600] | 3 |
| 5 | 全科[代码：0700] | 18 |
| 6 | 普外科[代码：0900] | 10 |
| 7 | 外科（神经外科方向）[代码：1000] | 1 |
| 8 | 外科（胸心外科方向）[代码：1100] | 1 |
| 9 | 外科（泌尿外科方向）[代码：1200] | 3 |
| 10 | 骨科[代码：1400] | 10 |
| 11 | 妇产科[代码：1600] | 5 |
| 12 | 眼科[代码：1700] | 1 |
| 13 | 耳鼻咽喉科[代码：1800] | 1 |
| 14 | 麻醉科[代码：1900] | 7 |
| 15 | 临床病理科[代码：2000] | 2 |
| 16 | 放射科[代码：2200] | 7 |
| 17 | 超声医学科[代码：2300] | 5 |
| 18 | 放射肿瘤科[代码：2500] | 10 |
| 19 | 口腔全科[代码：2800] | 8 |

3、详细技术要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品名称 | 规格说明 | 具体说明 |
| 电子书包住培结业通关包 | 系统整体要求 | 系统包含：课程内容、软件平台两大系统。 |
| 技术要求 | 1.服务模式：基于B/S框架结构，提供云服务模式，可供院内院外联网使用，无需在院内部署服务器。 |
| 2.系统性能：峰值并发处理能力1000个并发数以上，响应时间不超过5秒。支持1万人的同时联网运行。 |
| 3.开发技术：基于J2EE技术体系，采用松耦合设计理念，内部系统和外部系统使用Web Service的方式提供基于XML和SOAP协议的接口，终端用户采用B/S结构的操作模式和app使用模式。 |
| 产品内容 | ★理论考核-权威题库：紧扣最新版考试大纲，考点分级展示，解析对标人卫等专业教材，自由演练，夯实基础。  ——题量总数10万+ |
| 覆盖国家住培38个专业（西医35个、中医2个、助理全科1个） |
| 可按试卷分析，按考生分析，按成绩分析，按试题分析（每题的正确率和知识点掌握成熟度）。 |
| 软件系统 | 对学生错题情况，未答题情况，各试题的答题准确率，对学生成绩（平均分、最高和最低分）、平均分等信息进行统计分析。 |
| ★学员手机端可进行练习，试题解析，错题重做、试题收藏、笔记等功能 |
| ★具备设备绑定功能，可与手机绑定，防止盗用 |
| ★学员手机端题库提供扩展学习功能，可跳转至医学数据库进行深度学习 |
| 服务能力证明 | | 为保证医院结业考试需求，需满足项目中标后3天内完成系统安装、调试达到可以正常使用，需需满足医院结业考试前练习现场服务要求，满足所投产品的操作系统为正版软件。保证招标人在使用所提供的任何产品时，不受到第三方提出侵犯专利权、商标权或工业设计权等指控。 |

# 三、项目实施要求

3.1实施工期要求：合同签订后，7个工作日内项目实施人员必须进场，系统需在1个月内完成项目实施上线，请分别列出每个系统实施的工作计划及周期。

3.2因厂商与院方存在对需求理解有差异的可能性，要求所有软件功能需求的响应以院方意见为准。

3.3培训要求：

培训应至少包括但不限于：软件系统的安装、维护方法、系统的功能使用培训；

# 四、售后服务及其他要求

4.1自本项目整体最终验收之日起，所有产品要求提供1年的免费质保服务。含软件维护和系统软件升级、系统BUG及漏洞修复、技术支持服务、系统管理及操作培训服务，免费提供系统个性化修改需求。请详细说明售后服务的内容。

4.2安装调试要求：免费送货上门、安装调试、提供完善的软件系统使用中文操作手册、系统配置、功能配置、设备配置及互联记录。

4.3原厂技术人员免费提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×24小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在30分钟内响应。

4.4供应商提供原厂技术人员定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况及网络安全情况。

4.5免费系统改造，支持信创电脑和服务器。

**五、违约责任**

5.1投标方所提供的产品/软件规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货/交付处罚；因质量问题我院不同意接收，投标方应向我院支付违约货款额5%违约金并赔偿我院经济损失。

5.2若投标方提供的产品或软件侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。

5.3 投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的5% 向甲方支付违约金。

5.4合同签订后7个工作日内进场实施，每个模块计划实施周期需在合同内写明。因软件提供商原因逾期不进场实施的，需按每天向院方支付合同款金额3‰作为违约金，超过30天，甲有权解除合同，乙方需承担因此给院方造成的经济损失；不能按照合同约定上线期限完成，需要书面申请说明原因，得到医院书面同意后最多延期一个月，否则（或者延期一个月后）按每超期7天（一周）从总合同金额扣除5%的违约金。扣除比例达到总合同金额的50%及以上的，视为乙方违约，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方退回所有医院已支付款项，同时按合同总金额的20%做为违约金支付给甲方。

5.5任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

5.6厂商方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的0.1‰-0.1%由乙方向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

5.7厂商不得在提供的软件系统中设置包括且不限于如：软件加密狗、加密软件、时间锁、授权码等限制软件系统正常运行的措施，如有特殊需要必须提交纸质文件说明，经过我院签字同意才可设置，否则视为乙方违约，乙方需要支付医院违约金10000元（壹万元整），在此基础上医院有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对医院造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

**6、保密、廉洁协议**

6.1 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

6.2 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

6.3不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

6.4 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

6.5保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

**七、报价**

7.1竞标文件提供技术偏离表、服务偏离表，并标明详细的技术和服务内容。竞标文件按系统模块报价，报价表价格包含系统软件费用、产品安装、调试实施、培训费用、等费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

7.2竞标文件需提供维保期方案及报价。

7.3竞标文件需提供系统详细图文介绍。系统实施验收参照本技术文档及竞标文件提供的图文介绍为依据。

# 八、付款方式

项目双方签订合同，项目上线稳定运行1个月后，启动项目验收，验收合格后甲方支付合同款项的90%，自验收之日起6个月后支付合同款项的10%。