**柳州市工人医院信息化能力提升建设项目（一期）--基础业务系统升级改造建设技术参数要求**

# 一、项目背景

以多院区一体化为目标开展系统升级换代或补充建设，升级改造以HIS、电子病历、集成交换平台为基础的核心业务支撑能力，通过临床数据中心，临床知识库、CPOE闭环管理、临床辅助决策AI大模型等智能化与信息化的技术手段提升临床服务与医疗质量建设。

推进医院新一代数据中心建设，实现精准决策支持一门户、信息资源管理一张图、数据分析利用一平台、数据资源汇聚一个库，强化对医院精细化运行管理和全视角决策评价的技术支撑和数据保障，让医护人员与管理者有更多获得感。

加快医院高质量发展建设，通过以绩效考核为“抓手”，以可信数据为“依据”，以物联网+、AI人工智能等先进技术为“手段”，进一步提升医院人、财、物等精细化管理能力。

通过信息化能力提升建设，完善医院全流程的医疗服务能力，实现惠民医疗服务一站式、让患者有更多获得感。

将面向患者的服务由院内延伸到院外，通过智能化技术与物联网技术、互联网+医疗的技术，实现全流程的医疗服务体系，将院前、院中、院后形成一条主线，进一步提升医院的门诊量与服务能力。通过互联网+医疗服务的服务模式实现体检后跟踪、健康教育辅导、线上AI辅助诊疗及预约就诊精细化等；院中实现导医+自助相结合，进一步优化门诊就医流程。试点住院智慧病房的建设，优化床旁一站式结算，提升患者入、出院的效率与体验。院后通过随访、健康管理、健康护理等方法进一步拉通面向患者与家庭的服务联系与距离。

围绕“以病人为中心，以临床为主线，以质量为主题”这个思路进行升级改造建设，以电子病历为中心、业务支持为核心、医疗质量持续改进为目标，为医院管理提供可持续更新的支撑体系，提高医院的服务质量和效率，提升医院的形象和竞争力。

# 二、项目建设内容及要求

| **序号** | **名称/功能模块** | **内涵描述** | **产品厂商** | **数量** | **报价** | **质保** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **一** | **HIS系统** |  | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **1** | **门急诊挂号收费系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 1.1 | 注册登记/实名建档 | 支持通过多类卡片读取患者信息快速注册，提高注册效率。对已注册患者信息可进行修改更新，并记录修改日志 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.2 | 就诊卡管理 | 包括换卡、补卡、退卡、挂失及修改记录，确保患者就诊信息准确安全。支持卡信息更新，挂失保护患者费用安全，所有操作记录可追溯 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.3 | 挂号服务 | 支持多种身份识别方式，提供现场、预约、复诊及分时段挂号，结算灵活支持医保及多种支付方式，支持挂号查询与退号操作，合理分配号源 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.4 | 门诊收费与结算 | 支持预交金收退、费用查询、结算打印、费别转换、统一支付查询及退费管理，支持集团化医院预交金共享，优化患者就医流程 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **2** | **门诊医生工作站** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 2.1 | 处方录入 | 支持全面信息录入，自动匹配药品字典，可引用模板、常用及历史处方，快速开具处方，提高医生工作效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.2 | 检验申请 | 支持全面信息录入，自动匹配检验项目字典，可引用模板、常用及历史处方，快速申请检验项目 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.3 | 检查申请 | 支持全面信息录入，自动匹配检查项目字典，可引用模板、常用及历史处方，快速申请检查项目，并查阅报告及自动对比提示 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.4 | 手术、治疗申请 | 支持全面信息录入，自动匹配项目字典，可引用模板、常用处方，快速申请项目 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.5 | 处方处置模版 | 支持创建、修改、授权和删除模板，快速引用符合诊断的模板开治处方 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.6 | 申请单书写查看 | 支持电子化书写，自动填入患者信息，可查找、查看申请单状态及项目信息，支持打印 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.7 | 诊疗项目扣费处理 | 支持在保存或执行界面直接扣费并执行本科室诊疗项目 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.8 | GCP管理 | 患者标识、免费医嘱开具、查询、费用转换、就诊提醒、病历 |  | 1项 | 　 | 3年 |
| **3** | **门诊护士工作站** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 3.1 | 门诊单据扣费 | 支持新开、扣费、执行单据，可查询单据信息，作废不需要的单据 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.2 | 模版维护 | 支持创建常用项目和诊疗模板，设置使用范围权限，新开单据时可直接引用 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.3 | 皮试管理 | 支持门诊病人皮试流程管理，记录皮试信息，同步到病人信息区，对阳性结果弹出提示，确保用药安全 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.4 | 门诊退费管理 | 支持单据部分或全部退费，可查询退费单据信息，查看扣费及退费进度，提高门诊财务管理效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.5 | 门诊费用清单 | 支持多格式展示并打印，可查询病人费用明细，包括基本信息和费用项目等 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **4** | **日间手术管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 4.1 | 日间手术登记 | 支持医生诊断后，患者可直接入日间手术中心，护士执行入科。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.2 | 日间手术患者管理 | 日间手术管理页，医护共览病状，医嘱申请随访一键操作。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.3 | 日间手术医嘱开具 | 入科后医护可开医嘱、申请单，手术文书，不符可退并注原因。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.4 | 软件手术患者文书 | 支持医生书写麻醉、术前、手术风险评估及知情同意书等文书。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **5** | **住院收费系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 5.1 | 患者管理 | 主要是针对患者的信息注册以及修改，是患者收入住院后的第一步，患者从门诊转入住院后进行入院登记 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.2 | 预交金 | 支持住院预交金的收取、退还、查询及支付状态跟踪，确保费用清晰，及时通知余额不足，提升住院收费效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.3 | 结算管理 | 支持出院、中途、挂账结算及住院发票查询重打，确保费用清晰透明，提升患者满意度 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.4 | 费用管理 | 支持费别转换、自动担保设置、住院病人担保及单据扣费，确保费用处理灵活便捷，提升患者就医体验 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.5 | 统计查询 | 支持多维度查看和打印住院费用清单，确保费用信息准确一致，减轻患者和护士负担 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.6 | 结账管理 | 支持住院结账及查询，确保每日账务准确，减轻收费组长工作量 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.7 | 票据管理 | 持住院收据与发票的领用、分发、查询，确保票据使用可追溯，库存可管控，提升医院财务管理效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **6** | **住院管理出入转** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 6.1 | 入院开单 | 支持医生门诊开具，填写患者及陪护信息，查看床位情况，预估入院时间，提高入院流程效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 6.2 | 入院管理 | 支持快速入院登记、取消入院及入科办理，自动代入信息，提升窗口效率，实现流程化入院 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 6.3 | 出院管理 | 支持护士快速核对患者医嘱、药品、费用等信息，确保无误后办理出院，提高出院办理效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **7** | **住院医生工作站** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 7.1 | 医嘱管理 | 实现住院用药、检查、检验、手术、治疗、输血等医嘱管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.2 | 审批管理 | 实现各类医疗流程的审批管理，提供审批工作流配置模块，能够支持医院各类特有的审批流程配置 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.3 | 费用管理 | 包括住院病人费用担保、住院单据扣费和住院退费管理等功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.4 | 患者管理 | 实现患者床位导航、患者陪护以及GCP病人登记等功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.5 | 数据管理 | 数据管理实现自定义模板维护和管理、医疗组维护、附属账号管理、自定义诊断和手术等功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.6 | GCP管理 | 患者标识、免费医嘱开具、查询、病历 |  | 1项 | 　 | 3年 |
| **8** | **住院护士工作站** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 8.1 | 医嘱管理 | 支持医嘱处理、校对、申请执行、查询、停嘱及作废审核，提升护士工作效率，确保医嘱准确执行 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 8.2 | 床位管理 | 支持床位信息维护及费用绑定，提供床位导航，快速查看患者状态及进入业务处理界面，提升病区管理效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 8.3 | 费用管理 | 支持单据扣费、退费管理，可配置预交金预警，确保费用处理准确及时，优化患者费用体验 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 8.4 | 患者管理 | 支持入科、转科、出院、迁出、挂床等操作，处理未完事项，修改住院信息，共享病人，登记陪护信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 8.5 | 打印管理 | 支持多种医疗文书的定制打印，包括用药、费用清单、护理记录及医嘱等 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 8.6 | 科室事务 | 支持交班本记录、责任组维护、科室药品申请及文档段维护，提升病区管理效率与护理记录规范性 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **9** | **全院一张床** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 9.1 | 住院准备中心管理 | 住院准备中心系统，实现患者全流程管理，床位智能分配与监控，权限灵活配置，确保床位资源高效合理利用 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 9.2 | 床位预约 | 床位预约系统，支持门诊医生与住院中心预约，智能调配床位，提供信息展示与消息提醒，记录可查可导出 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 9.3 | 床位智能推荐 | 依据专业、距离、性别智能筛选，按优先级排序推荐全院空床，优化床位资源分配 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **10** | **医技计费管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 10.1 | 单据管理 | 支持医技科室接收、查看、过滤单据，查看申请单内容及报告状态，提供字典新开单据，支持模板快速新开 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 10.2 | 医技执行扣费 | 支持对未执行单据进行执行与扣费，支持多次执行选择次数，支持批量处理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 10.3 | 医技退费 | 支持对未执行的项目进行退费 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **11** | **医技电子申请单系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 11.1 | 申请单录入 | 支持多种申请单录入，包括常用项目快捷选择、项目描述提醒及必填项提醒，提升医生申请效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 11.2 | 申请单医嘱 | 支持医嘱自动生成申请单及申请单自动生成对应医嘱 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 11.3 | 申请单数据引用 | 支持根据预先设置的申请单模板自动将患者信息引用到申请单 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 11.4 | 申请项目智能组合 | 支持检验、检查项目智能组合与费用自动计算 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 11.5 | 模版管理 | 提供常见申请单模板，提供各模板常用项目维护管理。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 11.6 | 申请单查询 | 支持实时查看申请单的流转、状态、执行反馈和费用等 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **12** | **手术计费管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 12.1 | 手术排台 | 支持接收、排台、撤销及总览手术信息，查看病历与医嘱，优化手术室资源分配 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 12.2 | 手术医嘱 | 支持在排台系统查看、校对、申请执行及开具手术、麻醉医嘱，无需切换系统 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 12.3 | 手术计费 | 支持单据接收、查看、执行扣费及新开单据，支持模板快速开具及退费单据开具 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **13** | **门诊发药管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 13.1 | 门诊自动接单 | 实现患者结算后药房自动获取处方并打印票据，提升药品发放效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 13.2 | 门诊手动接单发药 | 系统也提供了手动接单发药的功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 13.3 | 门诊摆药重制 | 处方票据、瓶签打印异常，系统支持重制票据、瓶签等内容 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 13.4 | 门诊退药处理 | 支持门诊退药处理，包括退药开单执行与窗口退费功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 13.5 | 门诊发药工作量统计 | 系统支持统计药师的工作量 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **14** | **住院配药管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 14.1 | 住院摆药条件设置 | 支持住院摆药条件个性化设置，根据不同药品类型和管理要求，各摆药窗口可选择相应条件，自动获取药品列表 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 14.2 | 住院药房摆药 | 支持多条件筛选，自动获取待摆药数据，可按病区、科室、病人等摆药，打印时按药品类型区分 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 14.3 | 住院摆药重制 | 页面提供住院摆药单重制功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 14.4 | 住院退药开单与执行 | 支持多种退药模式，适配不同流程 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 14.5 | 汇总退药查询 | 系统支持查询历史退药记录 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **15** | **门诊取药排队叫号系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 15.1 | 门诊药房发药 | 系统支持自动接单，手动/自动上屏，特殊药品标识，快速查询定位患者，并处理走错窗口、长时间未取药等异常情况 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 15.2 | 患者呼叫上屏 | 系统统支持与第三方大屏系统对接，通过大屏系统呼叫患者排队取药 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **16** | **药库管理** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 16.1 | 入库管理 | 支持药品退药、采购等入库操作，并在入库过程中按照登记、审核、入账的流程，实现完整的药品入库闭环 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.2 | 出库管理 | 支持对科室申请、药库登记、审核、科室接收入账整个药品出库流程进行记录，实现出库闭环操作 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.3 | 库存管理 | 系统支持查询药库中现有的药品，并对不同状态药品进行区分标识，支持对药品可用状态进行管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.4 | 药品保养 | 系统支持药品存储期间，对药品进行保养并生成保养记录，并管理问题药品，形成完整的药品管理闭环 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.5 | 盘点结存 | 系统支持药库定期或者临时对药品实际数量进行清查盘点，并对盘点实际药品数量与库存记录核对冲正，更新实际库存数量 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.6 | 采购管理 | 系统支持药库工作人员，填写采购申请计划，并将采购计划与库存预警功能相结合，可以通过库存预警快速生成采购计划，另外也支持根据上个月耗量快速生成采购计划 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.7 | 科室事务 | 系统支持大输液批量配送、靶向药闭环管理及滞销药品管理，优化药品流程，确保用药安全 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.8 | 字典维护 | 提供全面的字典维护功能，涵盖药品信息、对照、货柜、出入库等，支持特殊药品规则配置及皮试流程设置 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.9 | 集采药品管理 | 增加院内集采药品管理模块，可监测集采药品的采购和使用情况。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.10 | 药品价格统一调整 | 在碰到政策性调价时，支持药库统一对全院药品价格进行统一调整，公司冲票到了再补充账目。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.11 | 一键全院锁机 | 药库增加一个总控制权限，做到一键全院锁机，避免碰到药品停用的情况，只能一个个部门去通知，操作繁琐。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 16.12 | 临时采购药品权限 | 对于临时采购药品，系统做到只给申请的科室或者精确到只给申请的医生开，其他未申请科室开不出来。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **17** | **药房管理** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 17.1 | 入库管理 | 支持药品退药、采购等入库操作，并在入库过程中按照登记、审核、入账的流程，实现完整的药品入库闭环 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.2 | 出库管理 | 支持对科室申请、药房登记、审核、科室接收入账整个药品出库流程进行记录，实现出库闭环操作 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.3 | 库存管理 | 系统支持查询药房中现有的药品，并对不同状态药品进行区分标识，支持对药品可用状态进行管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.4 | 盘点管理 | 系统支持药房定期或者临时对药品实际数量进行清查盘点，并对盘点实际药品数量与库存记录核对冲正，更新实际库存数量 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.5 | 科室事务 | 实现药房向药库申领药品的流程，并全方位记录麻醉药品使用过程，实现闭环监控 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.6 | 字典维护 | 维护药品货柜号信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.7 | 取药提醒 | 缴费完成后，给门诊取药和出院带药的患者发送取药提醒信息（包括取药的药房、位置和窗口号），通知患者到对应的药房取药。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.8 | 药房取药显示屏 | 升级改造药房取药窗口上的显示屏，能更加清楚的显示、提示患者等待取药的信息。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.9 | 分配窗口 | 解决部分在公众号上、自助机上缴费的患者取药信息不进门诊药房窗口或者分配到错误窗口的问题。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.10 | 出院带药发药系统 | 增加出院带药发药系统。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.11 | 调配发药 | 取消纸质摆药单，药师可使用电子设备智能调配药架进行调配发药。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.12 | 传送物品信息 | 物流输送系统传送物品信息可在HIS查询，HIS可查询药品接收、调配、配送时间，药品物流跟踪可视化，药房和护士可查询药品状态及当前所在位置。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.13 | 增加中药处方信息 | 优化住院摆药管理子系统中住院摆药界面显示中药处方信息，增加中医病名、中医证候两项。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.14 | 摆药量计算 | 住院摆药管理子系统进行中草药、中颗粒摆药时，出现摆药量支持等于单剂量\*天数，避免导致少发药或多发药给病人的情况。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 17.15 | 处方对应 | 住院摆药管理子系统中住院中药处方（中草药、中颗粒）支持一一对应，避免在中医病名项出现多个病名对应一个中医证候。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **18** | **医保对账管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 18.1 | 医保下载管理 | 医保下载主要是获取并下载对应医保相关信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 18.2 | 医保对照管理 | 医保对照管理主要是对医保目录的下载，根据下载的医保数据进行院内检验检查药品等项目的对照更新 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 18.3 | 医保特殊病种管理 | 主要是针对医保价项进行特殊病种或单病种价项信息维护，还支持单病种材料信息的维护 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 18.4 | 医保审批管理 | 针对医保患者病种及申请信息进行审批和查看，支持暂时锁定 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 18.5 | 医保签到签退 | 系统支持医保签到签退功能，记录患者医保就诊信息，实现医保费用查询与扣费，确保医保行为合规 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 18.6 | 医保门诊交易 | 支持医保门诊交易，可读取医保卡信息进行结算，同时支持费别转换，方便未带医保证件的患者后续报销， | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 18.7 | 医保住院交易 | 支持医保住院交易，可读取医保卡信息进行结算，同时支持费别转换，方便未带医保证件的患者后续报销， | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 18.8 | 医保日志管理 | 主要是记录门诊住院医保费用或信息传送的出入参操作日志内容，对交易日志进行费用明细的上传和下载 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 18.9 | 医保待支付绑定 | 系统支持医保代支付绑定，允许家庭共享医保账户余额，通过授权人医保信息绑定，实现余额共享 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 18.10 | 医保对账报表 | 支持对总账和明细账核对，确保院内结算数据与医保数据一致，及时发现并处理单边账问题 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **19** | **临床路径管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 19.1 | 病种定义 | 定义需要执行临床路径的病种 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 19.2 | 路径医嘱方案维护 | 系统支持路径医嘱方案维护，可定义不同病种的临床路径及子路径，设置准入条件、路径日内容及豁免变异项目，实现精细化路径管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 19.3 | 医嘱方案管理 | 系统支持医嘱方案管理，提供各类模板配置与分类，支持临床路径调用与修改模板，包括时间、业务及执行人类型模板 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 19.4 | 进入路径规则管理 | 提供多种入径判断规则配置及自动提示、医生手动入径两种方式，确保患者精准入径 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 19.5 | 路径执行管理 | 支持医生对患者的路径项目进行执行和停止 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 19.6 | 路径变异规则管理 | 提供多种变异规则配置，支持医生在路径变异时输入变异原因 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 19.7 | 退出路径规则管理 | 支持设置路径准出条件；支持未按准出条件出路径时提示录入医生异常退出路径原因 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 19.8 | 查询统计 | 提供面向医院管理层、临床科室管理者、临床路径执行者等不同角色级别的查询功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **20** | **手术分级管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 20.1 | 手术等级设置 | 遵循国家、地方级的手术分级标准及ICD-10手术编码设置不同的手术等级 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 20.2 | 手术分级授权 | 支持按医生的手术等级自动进行手术分级授权，支持手术分级授权的新增、修改、删除、查询等功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 20.3 | 手术级别管理 | 开具手术申请单时，支持根据主刀医生配置手术等级，控制医生的手术权限 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 20.4 | 分级审批管理 | 支持对不同级别手术由不同级别医生进行审批，支持对特殊手术分级审批 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **21** | **抗生素分级管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 12.1 | 抗菌药管理 | 支持灵活配置抗菌药物的权限等级，不同等级对应针对后续开药，申请管理流程均不同 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 12.2 | 抗菌药物分级授权 | 提供针对抗菌药物有专门的权限管理，支持不同员工分配不同级别权限 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 12.3 | 抗菌药申请及审批 | 系统完整记录抗菌药物申请、审批信息，保证用药过程闭环操作 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **22** | **物价管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 22.1 | 价表管理 | 包括非药品类价项及药品价格管理，支持全院统一调价及审核机制，确保价格准确可溯源， | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 22.2 | 诊疗管理 | 支持诊疗管理，包括诊疗类别、字典数据、价项绑定、分发、儿童价项及药品附加项管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 22.3 | 医保项目维护 | 支持医保项目维护，涵盖医保价项、特定目录、单病种字典及医保对照管理，确保医保信息准确无误 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **23** | **配置管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 23.1 | 系统参数管理 | 支持灵活配置业务流程、判断及入参等，可设置全局、院区、个人参数范围，适应医院业务流程变化，无需修改程序 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.2 | 数据字典管理 | 支持对业务数据字典内容进行可视化维护 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.3 | 系统菜单管理 | 支持对系统菜单统一进行管理，可新增、修改、删除菜单，可对菜单的使用权限进行统一分发和授权，可对菜单里具体页面内容进行配置管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.4 | 系统提示内容配置 | 系统内置了各类提示语内容，维护人员可根据医院需求在原内容上修改提示语 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.5 | 定时器配置 | 系统可使用定时器在指定时间内对实时性要求不高且需要批量处理的业务进行定时执行 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.6 | 模版平台 | 根据相关政策和标准规范的要求，提供高质量的结构化电子病历模板制作与管理的功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.7 | 票据制作平台 | 支持根据医院的需求定制系统业务需要使用的各类发票、清单、护理卡、上报卡等票据，提供可视化的制作界面 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.8 | 体温单设计器 | 支持界面化配置体温单样式、录入项目及校验规则 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.9 | 工作流配置 | 支持界面化操作，灵活应对医院业务流程变化，无需修改程序，可增删改工作流，配置执行条件、执行人及流程分支 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.10 | 护理配置管理 | 支持对护理类文书进行录入项目以及录入格式配置 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.11 | 角色管理 | 系统按照类别进行角色分类，角色管理可在对应的类别下新增、修改、作废角色，可以将多个角色归类为角色组。角色维护好后可对角色权限进行管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.12 | 医疗组管理 | 系统支持根据门诊科室或者住院科室进行医疗组设置 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 23.13 | 科室管理 | 支持对科室的信息进行维护与管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **二** | **EMR系统** |  | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **1** | **门诊电子病历系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 1.1 | 病历分类和模版 | 提供结构化及内容段落模板，引导医生书写 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.2 | 病历内容 | 患者信息及就诊详情，支持自动匹配联想录入 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.3 | 诊断录入 | 支持ICD10编码检索，自定义诊断，中医证型和病名下达，并校验提示 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.4 | 续写病历 | 支持复诊医生查看初诊病历并续写，保存双医生签名，便于补充诊断信息，提升病历连续性 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.5 | 离线病历保存 | 支持异常关闭时自动保存，恢复后可选择恢复病历 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.6 | 传染病上报 | 提示医生上报，支持电子报告卡填写及校验，可引用患者信息开具疾病证明 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.7 | 病种引用 | 支持按专业归类病历为模板，快速引用并修改，提升病历书写效率，支持个人、科室、全院共享 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.8 | 辅助工具 | 支持常用字符、结构化模板、图片表格嵌入、术语词库及智能录入 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.9 | 文档段管理 | 支持维护常用词组、文档片段，一键引用，关联病历节点 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.10 | 检查检验数据引用 | 支持查看和引用历次就诊的检查检验报告数据 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.11 | 历史数据引用 | 支持查阅并引用患者历次就诊信息，快速完成病历书写 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.12 | 处方引用 | 支持一键将处方内容引用至病历，避免重复录入，快速填充病历用药和处置描述 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.13 | 病历打印 | 提供门诊电子病历诊间打印 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.14 | 病历修改日志 | 记录修改操作，高亮显示修改痕迹，支持节点修改记录查看 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **2** | **住院电子病历系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 2.1 | 病历编辑器 | 提供文字编辑、专业工具及多种打印功能，满足病历书写和打印的全面需求 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.2 | 病历创建 | 支持标准或自定义模板，可关联手术信息，便于快速创建和管理病历 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.3 | 病历结构化 | 支持多种录入方式，自动解析存储数据，可自动填充患者信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.4 | 病程记录 | 支持联合浏览、方便引用、修改时间、调整展示顺序及续打 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.5 | 诊断录入 | 支持独立录入、同步病历、查看引用既往诊断，校验编码有效性，提示临床路径 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.6 | 病历痕迹记录 | 可追踪病历操作日志及修改痕迹，按颜色标识，提供总览及定位功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.7 | 病历复制粘贴权限控制 | 支持根据医院要求设置不同等级的粘贴权限 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.8 | 病历签名 | 支持双签名及数字签名，确保病历合法性和真实性 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.9 | 病历独占 | 支持多客户端同时打开，按打开顺序设置编辑权限，确保病历编辑有序进行 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.10 | 病历异常恢复 | 支持每30秒自动存储未保存病历至本地，异常情况可恢复病历文档 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.11 | 文档段管理 | 支持自由维护、共享、结构化录入及关联病历节点 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.12 | 数据查看与引用 | 支持查看引用文档、检验、检查、医嘱、护理记录及诊断内容 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.13 | 病历权限 | 支持按角色创建、书写病历，保护患者信息，上级医师可审签修改病历，配置转科病历续写权限 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.14 | 病历内容质控 | 支持自查、保存质控、自评、消息提醒及缺陷定位 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.15 | 病历传染病上报 | 提供电子传染病报告填写和上报的功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.16 | 病历证明 | 提供电子死亡医学证明填写和上报功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.17 | 交接班病历 | 提供住院医师交接班记录功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **3** | **护理电子病历系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 3.1 | 护理文书 | 支持记录、体征录入、评估、产程图、婴儿登记、会诊及记录维护 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.2 | 批量录入 | 支持成人、婴儿体温单及表格病历的批量录入，自定义项目，全键盘操作 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.3 | 护理质量管理质控 | 通过消息提示护士记录问题，自动定位缺陷，验证输入项目，并支持筛查管理和统计分析 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **4** | **护理决策支持系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 4.1 | 护理决策配置 | 支持配置护理决策规则 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.2 | 护理计划 | 根据护理决策生成计划，提醒用户执行，展示总览及执行状态，支持管理人员评价执行结果 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.3 | 护理评估决策 | 根据评估结果自动提示护理措施和目标，支持自动生成护理计划或记录，并提醒护理计划评价任务 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.4 | 生命体征决策 | 可在录入异常体征时自动生成护理措施，并据此生成护理计划或记录，同时提醒护理计划评价任务 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.5 | 护理任务 | 自动生成护理任务，护士和护士长可查看并跟踪管理，护士可直接进入关联界面查看与录入 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **5** | **病案管理与统计系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 5.1 | 病案回退管理 | 支持条件查询、导出，单个或批量回退病历，医护申请回退，病案室审批，支持查看打印，诊断确认后回退不可修改 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.2 | 病案编码 | 支持重新编码、拆分合并、合理性校验、单独存储、全键盘操作，及上级审核、回退归档操作及编码信息查询 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.3 | 首页数据校对 | 支持条件查询、分类查看、单独存储校对信息、编码诊断与手术，并执行质控规则，确保数据规范 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.4 | 病案归档 | 支持归档、上架并记录位置，可打印条形码，扫码归档，归档后可回退，查询归档详细信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.5 | 纸质病案管理 | 包括签收、催交、示踪及整改，支持扫描签收、一键催交、流转信息查询及问题回退整改， | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.6 | 病案借阅 | 支持按条件申请借阅电子或纸质病案，审批后自动借阅或确认借出，可查看电子病历，支持归还、延期及催还 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.7 | 病案冻结 | 允许将患者病案进行冻结，仅供浏览不可编辑，同时支持解冻操作，恢复病案正常编辑修改功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.8 | 快照管理 | 支持按条件查询病人并进行快照，将当前病历转存至快照表，便于查看，且不影响病案正常操作 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.9 | 病案复印 | 支持通过身份证号、病案号快速查询病人，选择复印类型，填写原因及金额，并可查询复印记录详情 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.10 | 综合查询 | 支持自定义查询条件及结果，可保存查询模板并共享，配置动态菜单，查询结果可导出表格， | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.11 | 自定义诊断/手术审批 | 允许病案室审批医生自定义诊断和手术，修改编码、名称，并对应标准ICD10/ICD9编码，审批通过后方可选用 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **6** | **电子病历质量管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 6.1 | 病历三级质控 | 支持医生、科室和院级三个级别的质控，包括自动评分、病历质量检查和报告生成，支持多人协作、专题专项和专家组质控，提高病历质量 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 6.2 | 病历质控规则设置 | 支持基于国家或省市标准，自定义时限、内容质控规则及缺陷项目 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 6.3 | 病历质量监控 | 自动检查病历时限和内容质量，生成质控报告，支持病历评价、缺陷反馈、追踪纠正，并记录审查信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 6.4 | 病历质控分析 | 支持根据病历质量检查和评价结果生成不同维度的统计分析报表，指导职能部门有针对的进行病历质量检查和评价 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **7** | **一般治疗信息系统**  | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 7.1 | 治疗患者管理 | 自动获取对应治疗科室的患者列表，支持手动添加或移除患者，便于治疗科室高效管理患者 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.2 | 治疗计划 | 实现HIS系统医嘱同步，自动生成治疗计划，支持查看详细信息及直接开单更新计划，提升治疗管理效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.3 | 治疗评估 | 支持自定义模板，实时计算分数，多次评估生成趋势图，便于跟踪患者治疗效果 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.4 | 治疗执行 | 支持生成治疗单据，可查看并执行单据，扣除执行次数，新增项目或耗材登记，支持退费开单及审核退费 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.5 | 治疗记录 | 支持自定义模板，自动填充患者治疗信息，治疗后记录可并入住院病案，HIS系统可查看 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **8** | **院内会诊管理系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 8.1 | 会诊申请 | 允许医生书写申请单，选择医生、科室或专业进行会诊，并自动生成会诊医嘱，支持多选 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 8.2 | 会诊审批 | 支持科主任或医务部按会诊类型进行审批，可设置审批时限，超时未审批则申请自动作废。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 8.3 | 我的会诊 | 允许接诊医生/科室应答或撤回应诊，并可设置应答时限，超时未应答则会诊申请自动失效。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 8.4 | 会诊结束 | 会诊医生可填写会诊意见、新增病历、开具医嘱（需主管医生确认），接诊医生可进行扣费操作，支持多人填写会诊意见 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **三** | **医院信息平台** |  | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **1** | **临床数据中心** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 1.1 | 数据ETL管理 | 实现从业务系统到数据中心的数据抽取、清洗、转换和装载，支持多种抽取模式，提供数据清洗和转换规则，确保数据质量，并通过调度管理保障数据汇聚的完整性和及时性，支持对数据中心的数据进行质量检查，包括数据的完整性、数据的一致性、数据的准确性以及数据的及时性等，并提供相应的数据检查结果数据，帮助信息管理人员管理数据中心的数据 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.2 | 主数据管理 | 确保医院系统间数据共享、一致性和准确性，通过基础字典、业务字典管理，及字典映射、主数据服务，实现数据标准化、集成化 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.3 | 术语管理 | 提供医疗术语的规范、维护、审核、发布、反馈及权限分配服务，确保术语的权威性和一致性，支持查询、订阅和导出，满足医院各业务系统的术语应用需求 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.4 | 患者主索引管理 | 实现全院患者信息统一整合，支持智能搜索、交叉索引、多种匹配算法、在线验证、离线调整及脱敏保护 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.5 | 数据脱敏配置管理 | 支持多种脱敏算法，提供数据链接、脱敏规则及数据服务管理，保障隐私同时最大化数据价值 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.6 | 临床信息数据库CDR | 集中存储患者诊疗信息，支持数据共享与交换，涵盖多类业务系统数据。提供数据类别管理、查询、监控功能，确保数据完整性，支持医疗业务协同与科研分析，集中存储医院基础运营数据，支持决策分析，涵盖病人费用、物资、设备等，提供数据管理、查询、监控功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.7 | 电子病历共享文档库CDA | 以患者为中心，生成符合规范的XML格式临床文档进行归档储存，支持文档分类、标识与调阅，实现医疗信息共享协同，依托数据集与共享文档标准化建设 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **2** | **业务应用** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 2.1 | 医院综合查询报表系统 | 支持可视化报表定制、多方式授权、日志记录、备注、导入导出作废等功能，提供排序、检索、过滤、导出报表数据，涵盖医院业务、资源、质量、效率等多方面统计报表 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.2 | 患者全息视图系统 | 基于临床数据中心实现病人诊疗信息的统一展现，横向以时间轴的方式显示病人的体征、医嘱等信息，纵向是以诊疗事件顺序来显示相关诊病信息，支持报告的趋势分析、历史报告对比分析等功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.3 | 危急值管理系统 | 支持对危急值数据进行智能提醒并及时将检验、检查信息通知于临床科室医生，提示临床医生迅速给予患者进行有效的干预措施或治疗，并对危急值传报过程实现全流程追溯 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **3** | **数据上报** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 3.1 | 上报首页 | 可以实时查看数据上报平台的所有上报机构、数据模型、昨日上报、以及历史上报等汇总数据。同时也支持按照上报机构分别展示与其相关的上报数据 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.2 | 上报机构管理 | 支持统一配置各级上报机构信息及业务属性，确保信息一致性；同时管理上级机构下发的凭证，保障数据传输安全，凭证变动时可实时更新，确保上报环境安全有效 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.3 | 上报配置管理 | 用于配置数据上报所需要的路径、参数等信息，通过上报配置内容确保数据能准确无误地上报至目标机构，系统支持ftp上报、http上报、中间库上报、本地上报、webService以上五种上报方式 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.4 | 数据源管理 | 数据源独立进行管理，在需要时可以及时进行更新，灵活组合不同源的数据，实现快速接入数据，为上报平台的数据采集提供数据源支撑 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.5 | 安全管理 | 从脱敏、审计、加密等维度构建数据上报安全防御体系，对数据上报安全进行系统化建设，防止数据上报过程中出现敏感信息泄露问题 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.6 | 传染病信息上报 | 医院疾控科或者院感科将门诊急诊确诊的传染病，及时上报到国家传染病报告信息管理系统，支持从医院业务系统直接采集数据，也支持通过Excel模板导入上传数据 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.7 | 重大非传染性疾病及死亡信息上报 | 通过上报平台及时将医院重大非传染性疾病及死亡信息上报至区、市、省平台 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.8 | HQMS数据上报 | 配合卫健委医管司实现对医院HQMS监测数据的采集、转换及上报，实现数据上传的实时性、准确性 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.9 | 上报审批管理 | 建立审批流程，加强各项上报数据审批运行管理，理清步骤、分清责任、明确审批权限及操作时限 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.10 | 上报任务管理 | 数据上报支持定时任务配置，简化人工操作，提升效率，支持在特定及周期性时间节点自动上报数据，并具备失败数据二次上传功能，灵活配置定时器满足不同上报需求 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.11 | 上报状态管理 | 对上报机构、上报模型、上报数据进行标识，有效统一维护管理上报工作进度 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.12 | 不良事件上报 | 建立一个统一的不良事件报告平台，实现不良事件的在线报告 |  | 1项 |  | 3年 |
| **4** | **统一门户** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 4.1 | 个人通用门户 | 支持根据医院需求以及用户使用习惯，提供简单、迅速、客户化的门户配置，实现各种资源的集中管理，将医疗信息、医疗应用以有效的方式提供给医院使用者。包含门户主题配置以及桌面配置 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.2 | 护士长门户 | 系统提供护士长门户桌面，并将医嘱查询、科室药品管理、预交金预警、护理评估单等系统菜单放在门户桌面作为业务快捷入口，同时在门户桌面展示护理工作量分布统计数据、护理指标监测信息、护理排班等信息，并内置小工具 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.3 | 门诊部门户 | 提供门诊部门户桌面作，在门户桌面显示门诊部的门诊就诊情况统计、预约就诊率等指标信息，查看门诊部医疗收入占比、费用控制、收支结构以及工作量等趋势图，按照门诊科室分别统计查看各个关键指标管控情况 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.4 | 临床科主任门户 | 提供临床科主任门户桌面，并且将病程记录、医嘱查询、临床路径、会诊审批、病案回退审批等系统菜单放在门户桌面作为业务快捷入口，同时在门户桌面展示手术指标统计对比、抗菌药使用统计、临床路径入径率等关键指标信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.5 | 统一身份认证及单点登录 | 用户在使用新一代智慧医院系统产品，无需重复登录与安装系统。同时支持与数字签名厂商进行对接，用户可通过短信、人脸或扫码等多种方式进行登陆 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **四** | **临床业务应用** |  | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **1** | **服务总线平台** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 1.1 | 基础服务平台 | 提供了数据共享交换平台内所有服务的权限管理、服务订阅与服务、接口组件管理，加入智能化的服务监测以及黑名单，引入开放的理念，打造数据共享交换平台内部的服务共享平台 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.2 | 文档注册、查询服务 | 文档管理服务提供的服务包括电子病历文档注册服务、电子病历文档检索服务、电子病历文档调阅服务 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.3 | 个人信息注册、查询服务 | 管理患者信息，支持新增、更新、失效、合并、查询及日志审计，确保患者信息一致性，减少重复录入，提升就医体验 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.4 | 医疗卫生人员注册、查询服务 | 支持新增注册、信息更新及查询，确保集成平台中医护人员信息的准确性与一致性，为各业务系统提供及时、可靠的医护人员信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.5 | 医疗卫生机构注册、查询服务 | 支持新增注册、信息更新及查询，确保集成平台中医疗卫生机构信息的完整性与一致性，为各应用系统及患者提供准确信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.6 | 医嘱信息交互服务 | 支持医嘱的新增、更新及查询，通过集成平台实现跨系统数据同步与共享，确保医嘱信息的及时性和准确性 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.7 | 申请单信息交互服务 | 支持检验、检查、病理、输血及手术申请单的新增、更新、查询，通过集成平台实现跨系统数据同步与共享， | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.8 | 就诊信息交互服务 | 支持就诊卡、门诊挂号、住院就诊及转科、出院登记信息的新增、更新、查询，通过集成平台实现跨系统数据同步与共享 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **2** | **业务交换组件** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 2.1 | 业务交换组件 | 通过标准化接口，实现临床服务、医疗管理及运营管理系统与数据共享交换平台间的统一管理与监控，支持应用扩展与统一接入 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **3** | **消息中间件** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 3.1 | 集成引擎中间件 | 通过消息中间件机制，实现跨平台、跨应用程序的同步和异步通信，屏蔽平台及协议差异，解决医院内部不同信息系统间的数据交互与共享问题 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **4** | **医院决策支持系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 4.1 | 院长驾驶舱 | 院长驾驶舱从院长的角度，重点呈现院长关心的重点指标内容，侧重分析总结全院、门诊、住院人次以及收入，非医疗收入，手术情况；页面简洁，关键数据突出 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.2 | 实时监测专题 | 通过饼图、曲线图、趋势图等对门诊、住院、手术、医技进行多维度实时监测分析，支持自定义查询及下钻分析，掌握运营状况，优化资源配置 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.3 | 门诊运营专题 | 通过多维度分析门急诊人次、诊断、挂号类别、预约及医保自费情况，提供可视化展示及下钻分析，掌握门诊运营状况，优化门诊资源配置 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.4 | 住院运营专题 | 通过多维度分析出院、入院、诊断、自动出院率、病种出院人次及工作效率，提供可视化展示及下钻分析，掌握住院运营情况，优化资源配置 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.5 | 手术专题 | 通过多维度分析住院手术台数、三四级手术比例、I类切口手术占比及手术排行，提供可视化展示及下钻分析，掌握手术分布及趋势，优化手术资源配置 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.6 | 财务专题 | 通过多维度分析医疗收入、次均费用等指标，提供可视化展示及下钻分析，全面了解收入费用情况，优化资源配置，支持报表导出 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.7 | 药学专题 | 通过多维度分析药品费用、抗菌药物使用、注射药物使用及国家集采药品情况，提供可视化展示及下钻分析，并支持报表导出 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.8 | 质量/安全专题 | 通过多维度分析再入院、ICU重返、死亡、重点病种、手术、单病种、诊断符合及临床路径等指标，提供可视化展示及下钻分析，并支持报表导出 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.9 | 医务专题 | 通过多维度分析VTE评估人次、急性脑梗死再灌注人次、肿瘤治疗前临床TNM分期评估人次、感染性休克集束化治疗完成人次、医疗质量安全不良事件报告人次、四级手术术前多学科讨论完成人次、关键诊疗行为相关记录人次、非计划重返手术室再手术人次、阴道分娩并发症发生人次等指标，提供可视化展示及下钻分析，并支持报表导出 |  | 1项 |  | 3年 |
| **5** | **闭环管理** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 5.1 | 数据统一管理 | 实现输血、检查、检验、手术、重症等数据标准化，支持全量、增量及实时数据采集，通过统一数据服务平台提供API查询及授权服务，赋能业务，保障数据安全 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.2 | 危急值闭环 | 在实验室检查、放射检查、核医学检查、超声波操作、磁共振成像、病理检查、心脏诊断及床边诊断检查的各信息系统中设定危急值相关项目与标准 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.3 | 药品闭环管理 | 主要涉及病房医生、病房护士与药房药师之间的交互联动 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.4 | 病案质控闭环管理 | 支持病案修改过程状态的监控。具有对按照质控修改的病历内容，进行追踪检查功能 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.5 | 检查闭环管理 | 主要涉及病房医生、病房护士与检查科室之间的交互联动 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.6 | 检验闭环管理 | 主要涉及病房医生、病房护士、送检人和检验科室之间的交互联动 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.7 | 治疗闭环管理 | 主要涉及门诊医生、病房医生、病房护士、治疗科室的交互联动 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.8 | 手术闭环管理 | 主要涉及病房医生、病房护士、手术室和复苏室之间的交互联动 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 5.9 | 输血闭环管理 | 主要涉及病房医生、病房护士、输血科之间的交互联动 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **6** | **移动医生** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 6.1 | 移动查房 | 支持医生通过移动设备实现便捷登录、科室与病人导航、信息浏览与开嘱、病历与报告查询、体温单查看、备忘与录音管理以及手术排台查看，实现查房工作的全面移动化 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **7** | **移动护理** |  | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 7.1 | 基础管理 | 通过移动PDA支持多种登录方式、科室选择、功能菜单导航、权限管理、个人中心设置、屏幕锁定及系统升级，为护士提供便捷、安全的操作环境 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.2 | 病人管理 | 通过移动PDA支持病人导航、责任组管理、自定义病人、信息查看、费用查询、余额查询、护理巡视、健康宣教及病人动向跟踪，实现病人信息的全面管理和护理过程的精准记录 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.3 | 医嘱管理 | 通过移动PDA支持医嘱执行、明细及全科查询，以及医嘱信息查询，实现医嘱的准确执行与追踪 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.4 | 输液管理 | 通过移动PDA支持用药核对、配药确认、用药执行等全流程管理，确保用药安全，记录详细操作信息，支持多组药品同时输液及用药查询，确保输液流程规范 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.5 | 体征采集 | 通过移动PDA支持移动录入、批量录入体征信息，并与住院电子病历系统实时互通；支持体征查询和体温单调阅 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.6 | 护理文书 | 支持血糖录入、护理记录和病历浏览。通过PDA实现血糖电子化记录；护理记录与住院电子病历系统实时互通，支持数据引用；同时可浏览病人各类病历信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.7 | 护理助手 | 通过移动PDA支持记录交接事项、待办事项，并设置闹钟提醒，同时可查看全科记录，方便交接班备忘 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.8 | 表单管理 | 通过移动PDA实现移动端脱纸化病理表单录入，支持表单的新建、修改、保存操作，数据与住院电子病历系统实时互通 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.9 | 口服药管理 | 通过移动PDA支持执行、明细查询、全科查询及与包药机对接功能，实现口服药医嘱的准确执行与追踪，确保患者用药安全 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.10 | 皮试管理 | 通过移动PDA支持皮试登记、结果录入及同步至EMR功能，实现皮试流程的闭环管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.11 | 检验管理 | 通过移动PDA支持采血登记、采样交接、采样查询及检验报告查阅功能，实现患者检验流程的闭环管理，确保采血及检验准确性，随时掌握患者检验报告结果。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.12 | 检查管理 | 通过移动PDA支持医技预约、检查报告查阅及检查交接功能，实现患者检查流程的闭环跟踪管理，确保患者检查及时准确，随时掌握患者检查报告结果。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.13 | 手术管理 | 通过移动PDA支持出入院手术记录、手术排台查询、手术动向登记及手术交接表移动录入，实现手术流程闭环跟踪管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.14 | 输血管理 | 通过移动PDA对血袋执行全过程记录，支持后续的工作量统计及查询功能。通过扫描血袋号和工牌号可完成相关操作 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.15 | 质控提醒 | 通过移动设备，与静配、HIS、EMR及检验系统对接，实现药品接收、有效期、用药时间、高危药品、皮试等多方面智能提醒，以及消息和危急值提醒，提升医疗质量和安全 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 7.16 | 护理决策支持 | 借助移动PDA，借助大数据分析优化护士工作流程，提供智能联动，根据患者情况自动生成护理计划和记录，并支持事务提醒和体征录入，提升护理效率和质量 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **8** | **门诊移动输液** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 8.1 | 门急诊输液管理 | 提供床位维护、管理、输液登记、执行及情况查询等功能，支持床位资源优化分配，确保患者输液信息准确无误，提升医护工作效率和患者满意度。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 8.2 | 门急诊移动输液系统 | 支持账号或二维码登录，提供配药、注射、巡视等功能，支持床位管理、工作统计、通用设置，具备锁屏保护和自动升级功能，提高输液安全性和护士工作效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **9** | **平台运维管理** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 9.1 | 系统功能管理 | 涵盖用户管理、角色菜单分配、系统参数配置、通用字典管理、定时器管理及产品分类，确保运维平台的安全、高效运行，为后续告警提供数据基础。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 9.2 | 配置管理功能 | 实现全院资产统一化管理，涵盖主机、数据库、中间件、API等，支持智能化数据预警、批量导入及自动发现 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **10** | **运维告警管理** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 10.1 | 运维监控 | 运维监控平台汇总服务、API、数据库、链路、服务器及中间件状态，通过统一视图实时展示监控信息，支持下钻分析，提供告警通知与性能趋势分析 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 10.2 | 告警管理 | 根据现场采集回传的各种告警信息，在统一日志分析系统内进行大数据分析，生成对应的各项知识库，并且根据各个医院自身的告警状况生成对应的自定义巡检策略进行下派。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **11** | **运维实时大屏** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 11.1 | 当前医院监控主机、数据库、API的正常数与异常数量展示 | 展示当前监控主机、数据库、API的监控情况，如监控总数、异常数量、正常数量，异常问题列表 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 11.2 | 当前医院业务列表展示 | 显示当前医院监控涉及的业务清单，可下钻到每个具体的业务。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 11.3 | 当前业务涉及数据展示 | 在大屏中央显示涉及该业务逻辑架构图，可下钻到该业务各个节点服务器查看具体监控信息 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **12** | **运维助手** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 12.1 | 运维巡检 | 对院方系统进行一键巡检并展示评估结论，包括服务器、数据库、中间件、应用等。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 12.2 | 巡检报告 | 根据每个业务的巡检，支持生成PDF的巡检报告 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 12.3 | 初始化部署 | 实现了批量系统配置、批量程序部署、批量运行命令等功能，简化了运维主机的部署和安装的操作流程。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 12.4 | 数据库锁管理 | 查看目前出现数据库锁的情况，通过一键杀锁按钮，释放锁进程，保障数据库正常运行。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 12.5 | 表空间管理 | 提供对监控数据库的表空间进行监测，查看空间增长趋势，一键增加扩展。 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **五** | **统一预约平台** |  | 　 | 　 | 　 | 　 |
| **1** | **门诊预约系统** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 1.1 | 门诊预约 | 根据排班所生成的号源将在统一号源池进行集中管理，对外为患者提供多渠道预约服务 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.2 | 门诊排班管理 | 系统通过完善的排班管理功能对科室医生进行排班操作 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.3 | 门诊分诊管理 | 帮助分诊人员根据情况，可调整患者看诊优先次序 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.4 | 门诊大屏叫号 | 方便患者直观地查看坐诊医生的候诊队列，医生通过诊间叫号呼叫患者就诊 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 1.5 | 互联网医院对接 | 与互联网医院对接，根据互联网医院的特殊业务规则，提供预约服务 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **2** | **检查预约** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 2.1 | 超声预约 | 支持对普通超声和产科超声进行预约管理 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.2 | 放射预约 | 支持获取CT、增强CT、DR、MRI等放射检查项目的检查申请单，提供患者进行放射检查预约操作 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.3 | 心电预约 | 支持获取心电检查项目的检查申请单，提供患者进行心电检查预约操作 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.4 | 内窥镜预约 | 覆盖常规胃肠镜及镇静下胃肠镜等多个项目的检查预约，支持按不同科室的检查队列灵活配置预约资源 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.5 | 检查规则库 | 支持多种预约规则的配置，根据各类型预约规则对预约时间安排进行限制，安排合理的预约计划 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.6 | 检查分诊管理 | 通过动态挂起和优先叫号，帮助检查人员进行患者队列的查看及动态调整 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.7 | 检查大屏叫号 | 候诊大屏动态显示当前检查候诊队列，方便患者随时查看当前候诊信息，做好时间安排，并提供语音播报 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 2.8 | 体检系统接入改造 | 与体检系统对接，维护体检项目字典，体检诊室等，根据体检预约规则，提供体检超声，体检影像，体检内镜，体检心电等检查预约 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **3** | **治疗预约** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 3.1 | 高压氧预约 | 支持获取医生开具的高压氧治疗计划进行疗程预约，根据治疗建议和患者需求进行疗程预约 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.2 | 康复预约 | 支持按照治疗频率和次数进行拆分治疗任务，根据治疗建议和患者需求进行疗程预约，支持签到、候诊排队，大屏叫号 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.3 | 治疗规则库 | 为康复、高压氧等治疗科室的预约服务提供治疗规则、治疗项目、队列等基础数据维护 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.4 | 治疗分诊管理 | 支持预约后通过签到进入候诊队列等候叫号，分诊台支持通过优先叫号、动态挂起等实现分诊队列调整 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 3.5 | 治疗大屏叫号 | 支持治疗候诊大屏动态显示当前候诊队列，方便患者随时查看当前候诊信息，语音播报呼叫患者进行治疗 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **4** | **手术预约** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 4.1 | 常规手术预约-在线预约挂号 | 支持患者自选医生、手术时间及地点，便捷高效 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.2 | 常规手术预约-手术信息查看 | 预约成功后，患者可随时查看手术详情及术前准备指导 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.3 | 常规手术预约-预约管理与变更 | 患者可按规定取消或更改预约，并随时查询预约状态 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.4 | 常规手术预约-医生管理 | 医生系统管理手术预约、排队、流程及监控，查看患者病史，优化诊疗方案与手术安排 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.5 | 常规手术预约-通知与提醒 | 系统多渠道发送手术通知与提醒，确保医患沟通顺畅 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.6 | 日间手术预约-分时预约 | 日间手术分时预约，时段可选且限量，有效避免预约拥堵 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.7 | 日间手术预约-快速预约与办理 | 扫码或微信快速预约日间手术，按时段到院登记，减少等待时间 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.8 | 日间手术预约-术前准备与指导 | 系统提供详细术前准备指南，涵盖饮食、用药等，助患者顺利手术 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.9 | 日间手术预约-术后跟踪与反馈 | 术后跟踪系统，记录恢复情况，医患沟通反馈，促进康复指导 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| 4.10 | 日间手术预约-资源优化与利用 | 优化日间手术预约，提高资源利用率，灵活调整安排，提升手术效率 | 　 | 1项 | 　 | 3年 |
| **六** | **接口管理** | 在质保期内提供全面的接口技术，与第三方系统共享数据和功能，这些接口技术包括中间件技术接口、WEBSEVICE通用接口、数据库级接口、文件文本接口等。提供与医院第三方系统统一接口的维护与管理，与LIS、PACS、心电系统、重症系统、手术麻醉系统、生物样本系统、院前急救/院内急诊系统、医保接口、工伤接口、血费直免、体检系统、集成平台、统一支付平台、多院区运营一体化平台、多院区后勤一体化平台、数据资产管理平台、自助服务平台、统一预约平台、OA综合管理平台、智慧运营平台、成本管理系统、排班系统、人力资源管理系统、财务管理系统、互联网医院、SPD耗材管理系统、绩效管理系统、电子发票系统护理管理系统、短信平台、医务管理系统、DRG综合评价管理软件系统、血糖管理系统、老年综合评估信息软件、代谢性疾病管理系统（MMC）接口、病历质控系统、CDSS系统、膳食通系统、运营决策支持系统、医联体处方前置审方、合理用药、院感管理系统、血透系统、血栓防治VTE系统、供应室追溯系统、云胶片系统、防统方系统、静配中心系统PIVAS、宁养院住院系统、生命体征系统、慢病随访、抗肿瘤药物上传、儿童肿瘤上传、罕见病上传、国家药品不良反应哨点医院、传染病上报、智护屏、床头交互系统、科研管理系统、国家传染病前置软件、全民健康信息平台、高效运营管理平台、门诊叫号系统、无纸化病历、骨科康复指导监测与随访、电子签名系统、CA单点登录系统、医保结算清单上传等所有医院第三方相关业务系统（包括以上医院系统但不仅限于以上系统）及上级单位要求所有系统进行免费接口对接，实现数据交换。项目软硬件系统不限定用户数、并发数、不限定医疗集团内部及院区使用。 |  | 1项 | 　 | 3年 |
| 以上报价包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用、产品升级费用、接口费等费用，整体质保期为项目验收后三年。考虑到各厂家的产品规格名称有差异，允许报价公司可在上述表格基础上，适当调整报价表内容。要求所列系统功能须确保满足新版电子病历系统功能应用水平分级评价五级标准、医院信息互联互通标准化成熟度测评五级乙等标准。 |

# 商务要求

| **需求项** | **具体要求** |
| --- | --- |
| 报价人资格要求 | 1.具有独立法人资格或是具有独立承担民事责任能力的其他组织（提供营业执照或事业单位法人证书等证明资料扫描件；如果参与报价的供应商为分公司则须提供分公司营业执照、其所属集团（或总公司）等具有独立法人资格的组织出具的授权函或承诺书，但只接受直接授权，不接受逐级授权，并同时提供总公司营业执照。不接受同一集团（或总公司）授权两家或以上分公司同时参与本项目报价，也不接受集团（或总公司）与分公司同时参与本项目报价，如出现上述情形，该两家或以上供应商的投标文件均按报价无效处理）；2.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；3、报价公司在广西区内设有分支机构，具备本地化售后服务能力；4、报价公司所投电子病历系统具有通过电子病历六级评级案例。5、报价公司需提供原厂商针对本次项目的授权书和售后服务承诺书。 |
| 交付使用时间及地点 | 1.交付使用：签订合同生效后7个工作日内进场，进场后6个月内完成系统上线运行。2.交货地点：采购人指定地点。3.交货方式：现场交货。 |
| 技术人员投入要求 | （一）项目实施期间，供应商应成立针对本项目工作组，成员至少包括：1.项目经理：全权代表供应商执行各项技术及管理工作，报采购人认可。全权代表供应商执行各项技术及管理工作；2.后备项目经理：在项目经理无法按合同要求胜任工作或离职等情况下负责项目管理；3.项目实施人员：项目驻场实施工程师需有2年以上厂商同等项目实施经验。项目实施阶段，驻场实施工程师不得少于15名。项目管理与上线支持人员：系统上线期间，供应商须提供项目管理与上线支持人员；人员须为供应商正式员工，且任职一年以上。5.维护人员：项目验收后，质保期内供应商需安排参与本次项目的技术人员负责售后服务，免费质保期内驻场技术人员不得少于4名。（二）项目实施期间，项目经理与常驻团队成员严格按投标文件并在合同中予以明确。项目实施过程中，供应商如果需要临时调动外部实施人员，则必须由采购人和供应商双方共同确认，但不得在此期间抽调本项目常驻团队成员。如果团队成员（含项目经理）不能有效履行本项目实施工作，采购人有权要求供应商予以更换并由采购人确认。 |
| 系统试运行要求 | 1.系统试运行前进行必要的功能和性能测试。2.系统上线之前，对系统管理员进行技术培训，保证管理人员掌握必要的管理工具和规范；提供详细的数据集定义文档及项目相关文档资料。3.系统上线运行和维护阶段，持续系统调优工作，保障系统稳定高效。4.在试运行期间，供应商应指定有经验的技术人员在现场负责系统的运行和维护，若系统出现问题或故障，应及时进行故障处理和软件更新。 |
| 培训要求 | 1.供应商必须根据产品的功能和特点，充分考虑到系统使用人员的实际水平，提出详细的系统培训方案。通过系统培训以达到系统管理人员能够具备独立管理系统软件的日常维护处理能力，各级业务人员能够熟练使用产品和系统软件。2.供应商应制定详细的系统应用培训计划，免费为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。按计划对人员进行培训，确保系统能够尽快应用。3.供应商应保证提供有经验的教员，使采购人相关人员在培训后能够独立地对系统进行管理、维护，而不需供应商的人员在场指导。4.供应商必须为所有被培训人员进行现场培训。5.业务系统操作培训工作应在系统安装之前结束。6.采购人仅负责提供培训场地、培训电脑和培训人员的召集。7.供应商负责培训环境的搭建、培训文档的准备、培训的实施、培训人员的考核等。 |
| 验收要求 | 1.本项目有独立第三方监理公司进行全过程项目管理，严格按监理程序执行。2.在签订合同前共同确认验收标准，并作为合同附件。供应商按计划进行系统上线、联调及试运行3个月且满足合同约定功能后提交验收申请。采购人自行组织验收或委托专家（或第三方机构）并依据验收标准进行验收，涉及的验收费用由供应商承担。验收合格后签署验收报告。项目质保期自验收合格之日起算，由供应商提供产品说明书。3.当满足以下条件时，采购人才向供应商签发系统验收报告：（1）供应商已按照合同规定提供了全部产品及完整的技术资料。（2）系统符合验收标准的要求，性能满足要求。 |
| 统一接口的维护与管理、信创要求 | 在质保期内提供全面的接口技术，与第三方系统共享数据和功能，这些接口技术包括中间件技术接口、WEBSEVICE通用接口、数据库级接口、文件文本接口等。提供与医院第三方系统统一接口的维护与管理，与LIS、PACS、心电系统、重症系统、手术麻醉系统、生物样本系统、院前急救/院内急诊系统、医保接口、工伤接口、血费直免、体检系统、集成平台、统一支付平台、多院区运营一体化平台、多院区后勤一体化平台、数据资产管理平台、自助服务平台、统一预约平台、OA综合管理平台、智慧运营平台、成本管理系统、排班系统、人力资源管理系统、财务管理系统、互联网医院、SPD耗材管理系统、绩效管理系统、电子发票系统护理管理系统、短信平台、医务管理系统、DRG综合评价管理软件系统、血糖管理系统、老年综合评估信息软件、代谢性疾病管理系统（MMC）接口、病历质控系统、CDSS系统、膳食通系统、运营决策支持系统、医联体处方前置审方、合理用药、院感管理系统、血透系统、血栓防治VTE系统、供应室追溯系统、云胶片系统、防统方系统、静配中心系统PIVAS、宁养院住院系统、生命体征系统、慢病随访、抗肿瘤药物上传、儿童肿瘤上传、罕见病上传、国家药品不良反应哨点医院、传染病上报、智护屏、床头交互系统、科研管理系统、国家传染病前置软件、全民健康信息平台、高效运营管理平台、门诊叫号系统、无纸化病历、骨科康复指导监测与随访、电子签名系统、CA单点登录系统、医保结算清单上传等所有医院第三方相关业务系统（包括以上医院系统但不仅限于以上系统）及上级单位要求所有系统进行免费接口对接，实现数据交换。项目软硬件系统不限定用户数、并发数、不限定医疗集团内部及院区使用。报价人提供支持信创电脑和服务器的系统功能改造服务。 |
| 系统评级要求 | 供应商本次所提供系统须满足医院电子病历系统功能应用水平分级评价达到五级以上评审、医院信息互联互通标准化成熟度测评达到五级乙等以上水平评审、信息系统安全等级保护三级测评、密码应用三级测评、三甲医院评审、医院智慧服务分级评估标准体系达到3级以上相关的功能要求、医院智慧管理分级评估标准体系达到3级以上相关的功能要求、网络攻防演练中的安全防护要求以及医院其他需要评审的信息化技术改造服务要求。 |
| 质保期及售后服务要求 | 一、质量保证期要求1.质量保证期：自本项目整体最终验收之日起，所有产品要求提供三年的免费质保服务，包含软硬件维护和系统软件升级、接口对接、系统BUG及漏洞修复、技术支持服务、系统管理及操作培训服务，免费提供系统个性化修改需求。二、售后服务要求1.原厂技术人员免费提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×24小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在30分钟内响应，远程技术支持无法解决的，6小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因，如现场仍不能解决问题，需24小时内免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题。2.供应商提按院方要求巡检（国家法定节假日前巡检或按院方需求时间巡检），每季度巡检不得少于一次，并形成巡检报告（内容涉及此产品服务器\相关设备的运行情况）反馈给使用单位。三、质量和沟通保障1.项目实施阶段应安排专人（项目负责人或技术组长等）与采购人联系，并提供手机、微信、邮箱等联系方式，必要时应在30分钟内及时响应采购人需求。2.质保期满后，采购人与供应商另行协商维护费用，其中维护费原则上不超过本项目中标金额的5%。 |
| 技术成果及文档要求 | 1.本次采购内容采购人具有使用权。未经采购人同意，供应商不得将采购人提供的资料和经营信息等作任何修改、复制或向第三人泄露、允许任何第三方使用、或转让、部分转让给第三方，不得用于本项目之外的任何目的。供应商除可用于自身品牌推广与参展、评比等学术研讨等非商业用途外不得将实施资料文件用作其它用途。2.对于采购人提供给供应商的资料及文件，采购人享有知识产权，中标方必须履行保密及保护采购人知识产权责任。采购人在销售期间可在广告、宣传、推广等活动中注明本项目工程实施由中标方完成。3.在实施过程中如果有合作开发产生的专利技术等知识产权成果，则归属双方共有，供应商未经医院同意，不得以任何名义进行任何形式的成果转化，对外合作，签订合同等。4.版权说明及要求：本项目定制开发软件的所有版权归采购单位所有，未经许可，中标供应商不允许复制或转让第三方。定制软件必须向采购人无条件提供软件系统及源代码、数据、开发取得的成果等技术资料。5.项目文档（1）文档是保证项目的实施连贯性的重要保证，供应商需要提供完善的文档，并对项目进行过程中的文档进行有效的管理，接受用户方对项目各阶段评估分析和监督管理。（2）整个项目的过程包括后期修改维护贯穿ISO9001和CMMI的规范，使用国家标准码，提供齐全的项目管理、设计和开发、操作说明等书面文档和电子版。（3）过程管理文档，包含但不限于：1）各系统说明书；2）数据表结构及说明；3）系统框架说明与服务器部署说明；4）系统部署说明，系统相应的安装包说明；5）日常维护与问题处理文档；6）系统运行所需客户端配置说明文档；7）系统运行所需网络环境说明文档；8）系统运行所需硬件环境说明文档。 |
| 违约条款 | 1.供应商所提供的软/硬件规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交付处罚；因质量问题我院不同意接收，供应商应向我院支付违约货款额5%违约金并赔偿我院经济损失。2.若供应商提供的产品或软件侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由供应商负责交涉并承担全部责任。3.供应商逾期交付的，每天向甲方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5% ，超过30天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；4.售后服务违约：4.1每缺少1次现场巡检记录，供应商应向甲方支付违约金5000元；4.2不能按本技术参数文档按时提供设备备件的，故障上报24小时不能免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题，每超期一天，按500元/天向甲方支付违约金；4.3 供应商未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次供应商应按合同合计金额的5% 向甲方支付违约金。5.合同签订后7个工作日内进场实施，每个模块计划实施周期需在合同内写明。因软件提供商原因逾期不进场实施的，需按每天向院方支付合同款金额3‰作为违约金，超过30天，甲有权解除合同，乙方需承担因此给院方造成的经济损失；不能按照合同约定上线期限完成，需要书面申请说明原因，得到医院书面同意后最多延期一个月，否则（或者延期一个月后）按每超期7天（一周）从总合同金额扣除5%的违约金。扣除比例达到总合同金额的50%及以上的，视为供应商违约，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方退回所有医院已支付款项，同时按合同总金额的20%做为违约金支付给甲方。6.任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。7.厂商方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的0.1‰-0.1%由乙方向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。8.厂商不得在提供的硬件及软件系统中设置包括且不限于如：软硬件加密狗、加密软件、时间锁、授权码等限制硬件及软件系统正常运行的措施，如有特殊需要必须提交纸质文件说明，经过我院签字同意才可设置，否则视为乙方违约，乙方需要支付医院违约金500000元（伍拾万元），在此基础上医院有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对医院造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。9.厂商驻场工程师人员变更必须得到医院书面同意，否则视为乙方违约，甲方有权按5000元/人/次从合同总款中扣除。10.如合同乙方非软件提供商，软件提供商需承担连带责任，即本技术参数中对乙方的所有约束要求、违约条件均等同于对软件提供商的要求，甲方在追究乙方违约责任的同时可以同步追究软件提供商同等责任，乙方在投标时必须提供软件提供商的售后服务承诺书原件（须加盖软件提供商公章）。 |
| 保密、廉洁承诺 | 1.双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。2. 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。3.不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。4.不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。5.保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。 |
| 付款方式 | 1.合同签订后，供应商7个工作日内进场，并出具等额发票给采购人，采购人收到供应商有效发票后，支付项目合同总额的10%作为预付款；2.各子系统功能上线完毕后，使用部门确认上线功能并出具上线完成报告，供应商出具等额发票给采购人，采购人收到供应商有效发票后，支付项目合同金额的20%；3.各子系统功能满足电子病历系统功能应用水平分级评价五级标准，经使用单位确认并出具报告，供应商出具等额发票给采购人，采购人收到供应商有效发票后，支付项目合同金额的20%；4.各子系统功能满足医院信息互联互通标准化成熟度测评五级乙等标准，经使用单位确认并出具报告，供应商出具等额发票给采购人，采购人收到供应商有效发票后，支付项目合同金额的20%；5.项目各子系统实施完毕，子系统试运行满3个月后，经采购人及供应商双方确认通过初步验收后，收到供应商有效发票后，支付项目合同子系统金额的20%；6.项目整体实施完成，最终验收合格1年后，采购人在收到供应商有效等额发票后，支付项目合同总额的10%。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 报价要求 | 1.供应商报价为采购人指定地点的现场交货价，包括但不限于：（1）标的物的价格；（2）必要的保险费用和各项税金；（3）其他费用（包括但不限于运输、装卸、软件开发、软件部署、调试、培训、技术支持、售后服务、检测等费用）；（4）安装费用（包括但不限于各类软件、系统等的安装、集成、试运行等费用）。2.报价人自行考虑完成项目所需的辅材、杂配件等数量、设备租借、通信费用、系统兼容，报价中应包含全部内容，采购人不再另行支付任何费用。3.报价文件需提供产品报价表、技术方案、实施方案、技术偏离表、商务偏离表、售后服务方案、培训方案格式自拟。 |