柳州市工人医院2025年度天马社区网络专线技术要求

1. 柳州市工人医院天马社区卫生服务中心即将搬迁至柳石路37号，为保障业务开展需要租用运营商线路，具体情况如下：
2. 标段一：互联网线路

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序 | 内容 | 要求 | 数量 |
| 1 | 互联网1000M宽带 | 宽带速率（1000M)，上行不低于100M、下行为1000M | 1条 |

1. 标段二：总院至天马社区业务专线

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序 | 内容 | 数量 | 线路带宽 | 备注 |
| 1 | 总院至天马社区业务专线 | 1条 | 200M | 实现柳州市工人医院至天马社区卫生服务中心的专线互联；组网技术优先采用OTN、PON、MSTP等传输技术，能满足透传用户端VLAN，接入后无需任何配置。 |

1. 在接到柳州市工人医院通知后，5日内开通线路。
2. 乙方在接到甲方故障申报后须在30分钟内做出响应，1小时内赶赴现场查看情况及维修；非光纤线路故障须在2小时内解决，光纤线路故障解决时间不超过12小时；并于一周内提供书面故障检修报告。
3. 拥有不中断业务的网络在线监测管理平台，向甲方提供7\*24小时网络运行监控、报警服务（当乙方检测到链路或业务异常中断后，须在半小时内电话通知甲方，并及时采取有效措施加以解决)；定期向甲方提供网络运行监控报告。
4. 乙方如有与专线相关的数据或光纤割接作业，需提前48小时通知甲方。
5. 光纤专线须安全可靠，安全性满足安全等保第三级要求，掉线率不高于0.1%。
6. 违约条款：

1）. 专线故障正式上报后，超过12小时至16小时内仍无法恢复正常使用的，每超时一小时支付100元违约金；

2）. 专线故障正式上报，超过16小时至24小时内仍无法恢复正常使用的，每超时一小时支付200元违约金；

3）. 专线故障上报24小时后，专线仍无法恢复正常使用的，每超时一小时支付500元违约金；

1. 遴选供应商：每个标段遴选一家供应商。
2. 报价要求：合同按两年签。