柳州市工人医院120专线技术要求

1. 柳州市工人医院急诊科按柳州市区域120急救信息平台建设要求，需要一条120专线，连接至柳州市120急救信息平台系统用于急救接警，带宽不低于100M。
2. 乙方在接到甲方故障申报后须在30分钟内做出响应，1小时内赶赴现场查看情况及维修；非光纤线路故障须在2小时内解决，光纤线路故障解决时间不超过12小时；并于一周内提供书面故障检修报告。
3. 拥有不中断业务的网络在线监测管理平台，向甲方提供7\*24小时网络运行监控、报警服务（当乙方检测到链路或业务异常中断后，须在半小时内电话通知甲方，并及时采取有效措施加以解决)；定期向甲方提供网络运行监控报告。
4. 乙方如有与专线相关的数据或光纤割接作业，需提前48小时通知甲方。
5. 光纤专线须安全可靠，安全性满足安全等保第三级要求，掉线率不高于0.1%。
6. 违约条款：

1）. 专线故障正式上报后，超过12小时至16小时内仍无法恢复正常使用的，每超时一小时支付100元违约金；

2）. 专线故障正式上报，超过16小时至24小时内仍无法恢复正常使用的，每超时一小时支付200元违约金；

3）. 专线故障上报24小时后，专线仍无法恢复正常使用的，每超时一小时支付500元违约金；

1. 报价要求：柳州市工人医院120专线报价，合同按两年签。