**科研科采购硕博数据库服务项目需求**

**一、项目名称**

科研科采购硕博数据库服务项目

**二、项目概况**

中英文医学文献作为科研和教学必不可少的科研工具，是医院科研工作和教学工作必不可少的一部分，因上一周期到期现需要重新招标医学数据库公司，提供中英文数据库文献服务。

**三、服务商资质条件**

1. 具有独立承担民事责任的能力；在中华人民共和国境内注册并取得营业执照的独立法人，具有相应经营范围，（提供企业法人营业执照、组织机构代码证、税务登记证或三证合一的复印件）；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；具备完善的硬件设备、技术支持、服务体系和良好的团队。具有履行合同所必需的专业技术及服务能力，能够提供较好的技术和服务响应方案；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加政府采购活动前三年内，未因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚；
6. **服务要求**
7. 医学学位论文：收录中文医学学位论文数据量不少于100万条，全文数据量不少于90万篇，其中博士论文全文量不少于15万篇；学科覆盖基础医学、临床医学、 口腔医学、公共卫生与预防医学、中医学、中西医结合、药学、中药学等学科。
8. 检索结果可在同一界面实现刊名、作者、作者单位、收录源分类排序。
9. 其他服务要求

（1）需提供PDF全文翻译功能，辅助读者阅读英文全文。

（2）售后用户培训方面：需供应商产品经理配合医院相关部门一起对读者进行检索平台使用方面的培训。

（3）检索平台安装、更新、升级方面：供应商技术人员协助进行检索平台安装、技术维护、操作培训，技术人员每月上门更新维护数据；互联网数据至少可以保证更新的数据是到当前时间的前一周数据。

（4）在广西有售后服务机构或办事处，可以全天24小时联系到相关工作人员，为订购后的产品维护和服务提供保障。

1. 不限制并发用户数量，不限制IP地址、不限量。
2. 中标人对本次招标内容所列产品提供2年运维质保期服务，运维服务从双方签署最终验收报告之日算起。
3. 中标人必须保证系统运行的日常监控，及时发现和排除故障，保证一线技术支持人员7×24小时的售后服务，半小时内响应，48小时内到达现场，24小时内解决故障。
4. 在质保期内，中标人必须及时响应用户故障，当故障发生后24小时内解决故障，需现场解决的48小时内赶到用户现场并及时调查故障原因并修复，直至满足最终验收指标和性能的要求。
5. 定期维护及优化系统，通过定期的技术检查，可及时排除故障隐患，以免问题发生后影响业务运作，还能及时调优系统性能，使系统始终处于高效率运行状态。
6. **合同期及结算方式**
7. 合同期限为：服务期2年。
8. 结算方式：按合同约定每年预付款一次，由甲方根据合同内容支付服务商。
9. **服务报价方式**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **单价（元/年）** | **2年合计（元）** | **备注** |
| **1** | 中国医院知识总库博硕士论文数据库 |  |  |  |
| **合计金额（元）： 元/年； 元/2年** | | | | |
| 1.报价包含：人工费、材料费、管理费、保险、维护、利润、税金等为完成本项目所需的所有费用，在实施期间不因市场因素而变动。 | | | | |

**七、服务商遴选方式**

对服务商的服务质量、及时性及价格进行综合评价，遴选1家数据库公司。

承办科室 ：总务科 使用科室：科研科

日期：2025年 月 日 日期： 2025年 月 日