**柳州市工人医院2024年网络安全等级保护测评服务**

**技术参数要求**

1. **项目背景**

2019年至今，柳州市工人医院根据《中华人民共和国网络安全法》二十一条的规定，每年开展“医院信息系统”和“柳州市工人医院互联网医院系统”的网络安全等级（三级）保护测评工作，严格落实国家网络安全等级保护制度。今年，我院需要一家有网络安全等级保护测评资质的机构对相关等级保护对象开展等级测评工作，提供为期一年的等保测评服务，以衡量柳州市工人医院的等级保护对象是否达到相应等级的安全保护能力，并出具相应的测评报告。

**二、项目建设内容及要求**

柳州市工人医院拟进行三级等保测评的系统共有2个，分别为医院信息系统、柳州市工人医院互联网医院，2个系统定级均为三级（S3A3G3）。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序 | 测评的系统 | 测评定级 | 服务期限 |
| 1 | 医院信息系统 | 三级 | 一年 |
| 2 | 柳州市工人医院互联网医院 | 三级 |

# 三、项目实施要求

 3.1每年度的测评分预测评和终评，预测评提供差距分析报告和整改建议方案，并指导柳州市工人医院完成三级等保安全整改。完成整改后进行不符合项终评测试，出具最终测评报告。测评机构应提供咨询服务并充分协助我院完成系统整改，最终通过三级等保测评，并同时提供纸质版（四份）和电子版测评报告。

3.2测评时限要求：我院出具项目进场通知书之日起10个工作日内到场开展当年的现场测评工作；现场测评结束且我院确定整改完成后，30个工作日内提供本年度的测评报告。

3.3 测评公司应按技术标准认真、严谨地开展我单位的网络安全等级保护测评工作，本着实事求是的原则，如实出具符合等保2.0相关技术标准要求、国家网络安全等级保护管理部门规范要求且本地公安机关认可的网络安全等级保护测评报告。

# 四、测评公司资质要求

已获得国家网络安全等级保护工作协调小组办公室颁发的《网络安全等级保护测评机构推荐证书》。在询价时需出示相关资料复印件证明。

# 五、售后服务及其他要求

5.1 测评公司应指定经验丰富的测评师为我单位提供技术、实施、售后服务，且在未来一年内提供信息安全建设、等保合规相关的咨询服务和技术建议，含电话支持、现场沟通、线上咨询等多种方式服务，应做到工作日期间电话或微信等常用联系方式及时响应。

**六、违约责任**

6.1投标方逾期提交服务成果的，每天向我方支付合同金额1‰违约金，超过 90 天我方有权解除合同，违约方承担因此给我方造成经济损失。

6.2若投标方提供的产品或软件侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。

6.3投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的5% 向甲方支付违约金。

6.4任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过总合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

6.5工程师人员变更必须得到医院书面同意，否则视为乙方违约，甲方有权按5000元/人/次从总合同款中扣除。

**七、保密、廉洁协议**

7.1 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

7.2 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

7.3不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

7.4 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

7.5保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

**八、报价**

8.1竞标文件提供技术偏离表、服务偏离表，并标明详细的技术和服务内容。竞标文件按系统模块报价，报价表价格包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用等费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

8.2供应商必须具备公安部第三研究所颁发的《网络安全等级测评与检测评估机构服务认证证书》，以及其他必要的资质证明。

# 九、付款方式

合同签订后，开展网络安全等级保护测评工作，并出具网络安全等级保护测评报告的纸质版和电子版后，支付该年度测评费用。