**柳州市工人医院心理测评综合管理系统技术参数要求**

1. **项目背景**

随着社会经济的发展，中国精神障碍和心理问题呈高发趋势，在综合医院患者中尤为突出，根据调查，在综合医院门诊和住院患者中，有30%～50%以上的患者存在不同程度的情绪和心理问题。患者对心理健康服务的需求也日益增加。

国家非常重视人民群众的心理健康，2016年国家卫健委、中宣部等22个部门共同印发《关于加强心理健康服务的指导意见》，建立健全心理健康服务体系，加强医疗机构心理健康服务能力。2018年又印发《全国社会心理服务体系建设试点工作方案》，在全国56个地区部署第一批社会心理服务体系建设试点项目，初步搭建我国社会心理服务网络，柳州是广西唯一一个试点城市。

社会心理服务体系建设的关键为人民群众提供心理健康教育、心理评估、心理咨询与心理治疗、心理援助等服务。心理评估是其中一个重要的环节。柳州市工人医院临床心理科目前已经开展包括对门诊及住院患者的心理健康筛查，新入院职工的心理健康筛查以及中石化柳州公司员工的心理健康筛查等。但目前临床心理科仅有2台单机版心理测评系统，每次需要人工输入，费时费力，且容易出现人为的错误，难以满足当前需求。

因此，柳州市工人医院临床心理科希望通过搭建心理测评综合管理系统，临床科室有序地开展针对门诊患者、住院患者的心理筛查和辅助心理干预服务，为患者提供基于“生物-心理-社会”现代医学模式的心身健康服务，促进人民群众的心理健康。

**二、项目建设内容及要求**

建设内容：心理测评综合系统一套。系统如需我院提供服务器，请在询价文件中给出服务器具体参数要求。

2.1功能要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能 | 内容描述 |
| 1 | 基础要求 | 1. 支持至少10台电脑同时使用； 2. 可实现固定电脑端、移动平板端、手机等多位一体的测量模式； 3. 系统有数据分析、数据打印、数据储存、数据查询、数据统计、系统监控、意外断电保护、量表授权，报告打印修改等功能； 4. 系统有日志管理模块，包括用户登录日志、数据变化日志等，登录日志需记录用户登录时间及IP地址； 5. 采用超级管理员、普通管理员、普通用户三级管理模式，支持自定义多个用户类型和用户角色，支持自定义设置部门管理、自定义扩充成员信息字段等； 6. 系统支持单机、局域网和互联网三种运行模式。支持离线使用； 7. 分段测评：对于题数较多的测评 ，或因被测者的原因不能一次性完成测评的，被测者可以随时根据自身情况选择暂停或终止测评，在第二次进行测评时系统将自动询问并返回至上次的测评节点继续完成测评； 8. 断电续评：对于因断电等原因导致的系统或测评终端意外终止的，系统能够自动保存用户的最后测评状态。待供电恢复后系统将自动返回至断电时的测评节点继续完成测评； 9. 系统提供色弱模式，以兼容特殊群体有效答题；（可提供同时具备CNAS和CMA资质的检测机构提供的含有色弱模式的测试符合报告）； 10. 系统支持中文普通话、中文粤语、英文三种不同模式的智能语音读题，以兼容特殊群体有效答题； 11. 支持信创国产电脑。 |
| 2 | 同步与并发 | 1. 支持1000人以上用户同步进行心理量表测试； 2. 支持1000人以上用户同步进行辅助心理干预。 |
| 3 | 大规模心理筛查 | 支持PC、平板、手机扫描二维码测评、微信接入测评（小程序）等多种测评方式，实现多人（1000人以上）同时开展心理测评，并能自动生成结果，可开展业务包括：  （1）针对门诊患者、住院患者的心理筛查；  （2）开展心理体检业务，适宜的心理体检人群包括儿童、青少年（学生）、教师、公务员、企事业单位员工等；  （3）开展特殊人群的心理筛查：如孕产妇、老年人等。《孕产妇心理健康管理专家共识2019》中明确提出，从孕早期、孕中期、孕晚期、产后42 天到产后1 年，至少要开展4 次心理筛查。国家认知中心建设要求对65岁以上老年人进行认知筛查。 |
| 4 | 住院患者的心理分级管理 | 根据测量结果智能的按照心理问题的严重程度进行多级分类，并用不同的醒目颜色进行区别显示,可以筛选出该严重程度级别的人员，实现心理分级管理。 |
| 5 | 住院患者的心理危机预警 | 通过不同等级和维度的危机成员筛选，针对性地进行心理危机筛查，并对心理危机人员进行预警，避免心理危机事件的发生，降低住院患者自杀风险。 |
| 6 | 科研数据支持 | 支持科学全面和强大的数据统计分析功能，为临床和科研提供数据支持。 |
| 7 | 报告功能 | 1. 测评后即时生成测评报告，所有测试结果均由系统根据测试者的测试情况自动给出，报告可查看、打印、批量导出； 2. 支持管理员对测评报告自定义，即管理人员可以将对用户心理健康分析报告进行自定义修改，并可将修改后的结果保存在用户的测评报告中。 3. 系统提供多种版本的测查报告，报告采用图形、文字、图表相结合的模式，内容包括测评者基本人口学信息、各因子得分、折线图、诊断结果、分析建议等，具备高风险预警提示功能； 4. 支持对个体、团体历次数据做横向汇总，生成综合的个体和团体报告。 |
| 8 | 用户档案管理功能 | 1. 支持刷患者身份证方式一键式获取信息，包含头像、姓名、年龄、民族、ID等； 2. 系统可对每个用户自动进行档案建立工作，并对用户的历史测试记录可时时进行横向和纵向对比，以便清晰的看到治疗成效。 |
| 9 | 用户信息查询功能 | 用户信息查询采用多条件模糊查询模式，只需知道任意一项用户信息即可精准的查询到该用户的信息数据。 |
| 10 | 语音导读功能 | 对于有阅读障碍或阅读有困难的用户，可以开启语音导读功能。系统可自动把当前的答题说明、答题内容及答题选项等通过语音（中文）朗读出来，方便了阅读困难的用户。 |
| 11 | 自定义添加量表 | 系统允许管理员可根据自己的需要自行添加定义所需的测评量表。管理员可以实现对测评量表实现量表的完全管理、添加、定义；实现量表类别、名称、题目、选项、计分、因子公式、维度解释、指导建议、预警范围等条件控制等。 |

2.2系统收录量表要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **心理行为综合评定** | |
| 心理健康临床症状自评量表(SCL-90) | 明尼苏达多相个性测查表(MMPI) |
| 心理压力测试 | 心理健康测查表 |
| **健康状况与生存质量评定** | |
| 生活满意度指数A | 心理健康自我评价 |
| 亚健康状况自我检测 | 总体幸福感量表(GWB) |
| 生活满意度指数B | 生活满意度评定量表(LSIA) |
| 一般健康问卷(GHQ) | TDL生命质量测量表 |
| **个性因素与气质评定** | |
| 自信心测验 | 人生观量表 |
| 九型人格测试 | A型行为类型问卷(TABP) |
| 艾森克人格问卷(EPQ)(少年版) | 人格特质测试 |
| 卡特尔十六种人格因素测验(16PF) | 儿童十四种人格因素问卷(CPQ) |
| 艾森克人格测验(EPQ)(成人版) | 3-7岁儿童气质问卷(家长评定) |
| 中国青年人格问卷(CPI) | 爱德华个性偏好量表(EPPS) |
| 气质测验 | 托马斯婴儿气质问卷 |
| 情感量表 | 个性成熟度测试 |
| **自我能力评定** | |
| 自我控制能力测试 | 学习风格调查表 |
| 压力应对方式问卷 | 瑞文彩色推理测验 |
| CW-70智力测验 | 瑞文高级推理测验 |
| 瑞文标准推理测验 | 自我和谐量表 |
| 思维能力测试 | 创造能力测试 |
| 威廉斯创造力倾向测验 | 成功倾向测评 |
| 意志力测验 | 个人评价量表(PEI) |
| 情商(EQ)测量 |  |
| **社会功能与适应能力评定** | |
| 社会功能缺陷量表(SDSS) | 内在性、有势力的他人及机遇量表(IPC) |
| 领悟社会支持量表(PSSS) | 信任量表(TS) |
| 容纳他人量表 | 嫉妒心理诊断量表 |
| 工作负荷自我测量 | 大学生人际关系综合诊断量表 |
| 自尊量表(SES) | Piers-Harris儿童自我意识量表 |
| 中小学生适应能力测验 | 中学生人际交往能力测验 |
| 父母教养方式(EMBU) | 社会支持量表(SSQ) |
| 学业成就与人际关系归因测验(MMCS) | 工作满意度 |
| 团队领导能力 | 员工人际交往能力 |
| 社会适应性自评问卷 | 婚姻关系合适度评定量表 |
| 霍兰德职业倾向问卷 | 马氏工作倦怠通用量表 |
| 防御方式问卷(DSQ) | 内在—外在心理控制源量表(I-E量表) |
| 职业价值观测试量表 | 心理年龄测试量表 |
| 沟通交流能力测评 | 日常生活能力量表(ADL) |
| 婴儿-初中生社会生活量表 |  |
| **学生心理行为评定** | |
| 青少年行为问题量表 | 青少年心理素质量表 |
| 中学生心理健康(MSSMHS) | 青少年生活事件量表(ASLEC) |
| 大学生行为问题量表 | 中学生心理素质量表 |
| 青少年网络成瘾量表 |  |
| **儿童心理行为评定** | |
| 儿童多动症诊断量表 | Achenbach儿童行为量表 |
| 儿童社会期望量表 | 学龄前儿童活动调查表 |
| 儿童孤独症评定量表 | Conners父母问卷 |
| **认知与神经心理评定** | |
| 压力知觉量表 | 精神卫生心理控制源量表(MHLC) |
| 老年谵妄测验(CAM-CR) | 简易智力状况测试（MMSE） |
| 长谷川痴呆量表 | 蒙特利尔认知评估量表（moca） |
| **精神障碍评定** | |
| 贝克躁狂量表(BRMS) | Marks恐怖强迫量表(MSCPOR/MOS) |
| 精神症状自我诊断量表 | 自杀态度测评量表(QSA) |
| 自卑感量表(FIS) | 惧怕否定评价量表(FNE) |
| yale-brown强迫症量表 |  |
| **生活事件、应激与应付方式评定** | |
| 爱情关系合适度评定量表 | 疲劳量表(FS-14) |
| 恋爱方式测试 | 家庭环境量表(FES) |
| 生活事件量表(LES) | 应付方式问卷 |
| 家庭功能评定量表 | OLSON婚姻质量问卷 |
| 家庭教育方式综合测评 |  |
| **情绪评定** | |
| 艾森克情绪稳定性测验(EES) | 状态-特质焦虑问卷(STAI) |
| 汉密顿焦虑量表(HAMA) | 情绪-社交孤独测验(ESLI) |
| 抑郁自评量表(SDS) | 交往焦虑量表(IAS) |
| Beck抑郁问卷 | UCLA孤独量表 |
| 焦虑自评量表(SAS) | 汉密顿抑郁量表(HAMD) |
| 抑郁症筛查量表（PHQ-9） | 广泛性焦虑自评量表(GAD-7) |
| 儿童抑郁量表 | 儿童焦虑性情绪量表 |
| **睡眠评定** | |
| 匹兹堡睡眠质量指数(PSQI) | 阿森斯失眠(AIS) |
| **烟酒与药物依赖评定** | |
| Russell吸烟原因问卷（RRSQ） | 酒精依赖筛查量表(MAST) |

▲以上量表若无法提供，请在报价表中标明。

**三、对接口及系统改造的要求**

**质保期和维保期内免费实现以下要求：**

3.1提供全面的接口技术，与第三方系统共享数据和功能，这些接口技术包括中间件技术接口、WEBSEVICE通用接口、数据库级接口、文件文本接口等。

3.2提供与医院第三方系统统一接口的维护与管理，与HIS、电子病历、LIS、PACS、心电系统、体检系统、集成平台、智慧运营平台、成本管理系统、排班系统、人力资源管理系统、财务管理系统、互联网医院、OA系统、自助服务平台、DRG管理、绩效管理、电子发票、短信平台、财务电子档案等其他所有医院相关业务系统（包括以上医院系统但不仅限于以上系统）进行免费接口对接，实现数据交换。

3.3满足医院电子病历系统功能应用水平分级评价达到6级以上评审、医院信息互联互通标准化成熟度测评达到五级乙等以上水平评审、信息系统安全等级保护三级测评、三甲医院评审、医院智慧服务分级评估标准体系达到4级以上相关的功能要求、医院智慧管理分级评估标准体系达到4级以上相关的功能要求、网络攻防演练中的安全防护要求以及医院其他需要评审的信息化技术改造服务要求；

3.4提供软件免费升级及个性化修改服务，免费实现院方的个性化需求；软件自身错误类问题提供永久性免费修改服务；

3.5免费提供医院新增业务信息系统的对接、免费实现医院上级管理部门要求的系统接口对接要求。

# 四、项目实施要求

4.1驻场、实施工期要求：合同签订后，7个工作日内项目实施人员必须进场，系统需在3个月内完成项目实施上线，请分别列出每个系统实施的工作计划及周期。

4.2驻场人员要求：

实施工程师：项目驻场实施工程师需有2年以上本厂商同等项目实施经验。项目实施阶段，驻场实施工程师不得少于1名。

开发工程师：项目驻场开发工程师需有2年以上本厂商同类型项目开发经验。项目实施和上线阶段，驻场开发工程师不得少于1名。如不能按项目阶段计划正常开展工作的，医院书面提出要求，驻场开发人员不得少于1人（含原驻场人员在内）。

如需更换开发工程师、实施工程师，厂商需提交书面申请，经院方同意才可更换。

竞标文件中需提供软件提供商项目驻场人员清单（含项目开发和项目实施人员），清单中标明驻场人员详细信息，如姓名、联系方式、技术职称、社保证明（不少于半年）等。

4.3因厂商与院方存在对需求理解有差异的可能性，要求所有软件功能需求的响应以院方意见为准。

# 五、售后服务及其他要求

5.1自本项目整体最终验收之日起，所有产品要求提供三年的免费质保服务。含软硬件维护和系统软件升级、技术支持服务、系统管理及操作培训，免费提供系统个性化修改需求。请详细说明售后服务的内容。

5.2安装调试要求：免费送货上门、安装调试、提供完善的设备及软件系统使用中文操作手册、图纸、网络详细拓扑图、系统配置、功能配置、设备配置及互联记录；

5.3原厂技术人员免费提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×24小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在30分钟内响应，远程技术支持无法解决的，6小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因，如现场仍不能解决问题，需24小时内免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题。

5.4供应商提供原厂技术人员定期回访服务，定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况及网络安全情况，须在每季度第一个月进行一次现场巡检，并形成书面巡检服务报告，加盖有效公章并反馈给我院（要求提供巡检报告模板，内容涉及此项目相关设备的运行情况及现场巡检照片）。

**六、违约责任**

6.1投标方所提供的软件规格、技术标准等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交付处罚；因质量问题我院不同意接收，投标方应向我院支付违约货款额5%违约金并赔偿我院经济损失。

6.2若投标方提供的产品或软件侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。

6.3 投标方逾期交付的，每天向甲方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5% ，超过30天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；

6.4售后服务违约：

6.4.1每缺少1次现场巡检记录，投标方应向甲方支付违约金1000元；

6.4.2 投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的5% 向甲方支付违约金。

6.5合同签订后7个工作日内进场实施，每个模块计划实施周期需在合同内写明。因软件提供商原因逾期不进场实施的，需按每天向院方支付合同款金额3‰作为违约金，超过30天，甲有权解除合同，乙方需承担因此给院方造成的经济损失；不能按照合同约定上线期限完成，需要书面申请说明原因，得到医院书面同意后最多延期一个月，否则（或者延期一个月后）按每超期7天（一周）从总合同金额扣除5%的违约金。扣除比例达到总合同金额的50%及以上的，视为乙方违约，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方退回所有医院已支付款项，同时按合同总金额的20%作为违约金支付给甲方。

6.6任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

6.8厂商方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的0.1‰-0.1%由乙方向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

6.9厂商不得在提供的硬件及软件系统中设置包括且不限于如：软硬件加密狗、加密软件、时间锁、授权码等限制硬件及软件系统正常运行的措施，如有特殊需要必须提交纸质文件说明，经过我院签字同意才可设置，否则视为乙方违约，乙方需要支付医院违约金10000元（壹万元），在此基础上医院有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对医院造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

6.10厂商驻场工程师人员变更必须得到医院书面同意，否则视为乙方违约，甲方有权按5000元/人/次从合同总款中扣除。

6.11如合同乙方非软件提供商，软件提供商需承担连带责任，即本技术参数中对乙方的所有约束要求、违约条件均等同于对软件提供商的要求，甲方在追究乙方违约责任的同时可以同步追究软件提供商同等责任，乙方在投标时必须提供软件提供商的售后服务承诺书原件（须加盖软件提供商公章）。

**七、保密、廉洁协议**

7.1 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

7.2 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

7.3不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

7.4 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

7.5保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

**八、报价**

8.1竞标文件按系统模块报价，报价表价格包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用、产品升级、接口费（包括第三方厂家的接口费）等费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

8.2竞标文件需提供维保期后续保报价。

8.3竞标文件需提供系统详细图文介绍。系统实施验收参照本技术文档及竞标文件提供的图文介绍为依据。

**九、付款方式**

项目双方签订合同，项目上线稳定运行1个月后，甲方支付合同款项的30%；合同中的所有模块实施完毕，系统上线稳定运行3个月后，启动项目验收，验收合格后甲方支付合同款项的60%；自项目验收合格之日起，稳定运行1年后，甲方支付合同款项的10%（不计利息）。