**箭盘山街道社区卫生服务中心数字化预防接种门诊**

**排队叫号留观系统参数要求**

1. **项目背景**

为响应《广西数字化预防接种门诊规范化建设实施方案》的实施，箭盘山中心进行预防接种门诊数字化改造。

1. **项目建设内容及要求**

**预防接种数字化系统**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 功能参数 | 数量 | 单位 |
| 1 | 排队叫号机 | 32英寸液晶显示屏，16：9屏幕比例，1920\* 1080分辨率；CPU：Intel I5；运行内存：4GB；存储空间：128GB；支持win10正版操作系统； 配备4个医用级福马轮，带调平和锁止功能，移动方便，停放稳固；所投产品生产商须具备有效的ISO13485质量认证、ISO9001质量体系认证、ISO14001环境体系认证和职业安全健康ISO45001认证；使用RJ45产品联网模式，产品扫描模块支持对一维码、二维码的扫码取号。高续航号票打印、两种身份识别方式、高清触摸显示大屏，内嵌数字化门诊核心枢纽软件，全面协同工作。做到多端口同时预约取号→登记叫号→接种叫号→留观机，叫号流程均实现可视化 | 1 | 台 |
| 2 | 留观机 | 32英寸液晶显示屏，16：9屏幕比例，1920\* 1080分辨率；CPU：Intel I5；运行内存：4GB；存储空间：128GB；支持win10正版操作系统； 配备4个医用级福马轮，带调平和锁止功能，移动方便，停放稳固；所投产品生产商须具备有效的ISO13485质量认证、ISO9001质量体系认证、ISO14001环境体系认证和职业安全健康ISO45001认证；扫描模块支持对一维码、二维码的扫描读取；使用支持打印留观凭证的热敏打印机模块，采用RJ45的产品联网模式。内嵌数字化门诊核心枢纽软件，全面协同工作。实现接收到接种疫苗后的排队号，设置留观时间。留观时间结束后自动播报放行。留观放行实现可视化。 | 1 | 台 |
| 3 | 软件及互联设备 | 数字化预防接种门诊全流程信息管理系统接口软件；排队叫号显示管理 | 2 | 套 |
| 控制系统；虚拟呼叫和语音播报控制系统；多媒体信息发布系统；提供数字化门诊规划，设计，软件的实施安装，培训，维护等。提供网络机顶盒于甲方，配套数字化管理系统使用。 |
| 4 | 签核一体机电脑 | 处理器：高性能四核CPU，主频1.6G，ARM Cortex-A17架构 | 1 | 台 |
| 内存：DDR3，2GB |
| 存储：Flash，16GB，预留一个有封口的TF卡座 |
| 系统：支持安卓5.1 |
| 外接电源供电 ：DC 12V 3A |
| 线缆插口：USB 2.0\*2个; DC\*1个 |
| 显示屏：11.6寸；分辨率1920\*1080； |
| 亮度200cd/m²；对比度1000：1；颜色深度：16.7M |
| 摄像头： 1/3” 工业级130W高清宽动态图像传感器 |
| 指纹仪：处理器经公安部认证指纹模块 公京检第17P1017号；半导体指纹传感器；指纹图像录入时间<1.0s； |
| 加密模块：支持对称加密算法和各种专用密码算法 |
| 电子签名感应方式：兼容电磁、电容感应技术；支持电磁手写笔、尖头 |
| 签核机满足智能签核专用软件系统，可供疫苗登记等功能，支持多种方式确认 |
| 5 | 32寸登记接种屏 | 两个登记台分别装一台显示器，用于显示在登记信息。 | 4 | 台 |
| 两个接种台分别装一台显示器，用于显示在接种信息。 |
| 6 | 55寸留观候诊屏 | 候诊区安装一台，显示取号候诊排队信息。留观区安装一台，显示留观等待信息。 | 2 | 台 |
| 7 | 安卓盒子 | RAM 2GB内存 8GBCPU 905L操作系统 Android 9.0网络连接 WiFi 802.11b/g/n以太网 10M/100M USB 1组HDMI输入 1组DC接口 1组外置IR接口 1组RJ45 以太网接口 1组开机软件自启 开机自启指定APP开机画面 可定制开机画面软件安装 可自行安装APP电源 12V/1A工作温度 0--50度学习型遥控器 1个电源适配器 1个HDMI线 一跟电池 2节软件：必须满足\*与《儿童预防接种信息管理系统》无缝对接. | 6 | 台 |
| 8 | 综合布线 | 从登记到留观的全流程布线。网线使用CAT 5，网线与RJ-45头连接采用EIA/TIA 568B标准；电源线、电源插座、电路开关。 | 1 | 项 |

# 三、项目实施要求

3.1驻场、实施工期要求：合同签订后，依照甲方通知3个工作日内，协调人员到场与基础建设施工方沟通综合布线方案。系统需在收到甲方通知入场施工后30天内完成项目实施上线，请分别列出每个系统实施的工作计划及周期。

3.2驻场人员要求：

实施工程师：项目驻场实施工程师需有2年以上本厂商同等项目实施经验。

3.3因厂商与院方存在对需求理解有差异的可能性，要求所有功能需求的响应以院方意见为准。

# 四、售后服务及其他要求

4.1自本项目整体最终验收之日起，所有产品要求提供**一年**的免费质保服务。含软硬件维护和系统软件升级、技术支持服务、系统管理及操作培训。请详细说明售后服务的内容。

4.2安装调试要求：免费送货上门、安装调试、提供完善的设备及软件系统使用中文操作手册、图纸、网络详细拓扑图、系统配置、功能配置、设备配置及互联记录；

4.3原厂技术人员免费提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×24小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在30分钟内响应，远程技术支持无法解决的，6小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因，如现场仍不能解决问题，需24小时内免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题。

4.4供应商提供原厂技术人员定期回访服务，定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况，须在半年进行一次现场巡检，并形成书面巡检服务报告，加盖有效公章并反馈给我院（要求提供巡检报告模板，内容涉及此项目相关设备的运行情况及现场巡检照片）。

**五、违约责任**

5.1投标方所提供的产品/软件规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货/交付处罚；因质量问题我院不同意接收，投标方应向我院支付违约货款额5%违约金并赔偿我院经济损失。

5.2若投标方提供的产品或软件侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。

5.3因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。设备安装、调试完成之日起三个月内为设备质保期，在质保期期间若出现设备硬件故障或损坏的情况，我院有权要求投标方更换同等型号和配置的新设备，设备换新、安装、调试产生的所有费用由投标方承担。

5.4 投标方逾期交货/交付的，每天向甲方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5% ，超过30天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；

5.5售后服务违约：

5.5.1每缺少1次现场巡检记录，投标方应向甲方支付违约金500元；

5.5.2不能按本技术参数文档第4.3要求中按时提供设备备件的，故障上报72小时不能免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题，每超期一天，按500元/天向甲方支付违约金；

5.5.3 投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的5% 向甲方支付违约金。

5.6合同签订后5个工作日内进场实施，每个模块计划实施周期需在合同内写明。因软件提供商原因逾期不进场实施的，需按每天向院方支付合同款金额3‰作为违约金，超过30天，甲有权解除合同，乙方需承担因此给院方造成的经济损失；不能按照合同约定上线期限完成，需要书面申请说明原因，得到医院书面同意后最多延期一个月，否则（或者延期一个月后）按每超期7天（一周）从总合同金额扣除5%的违约金。扣除比例达到总合同金额的50%及以上的，视为乙方违约，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方退回所有医院已支付款项，同时按合同总金额的20%做为违约金支付给甲方。

5.7任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

5.8厂商方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的0.1‰-0.1%由乙方向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

5.9厂商不得在提供的硬件及软件系统中设置包括且不限于如：软硬件加密狗、加密软件、时间锁等限制硬件及软件系统正常运行的措施，如有特殊需要必须提交纸质文件说明，经过我院签字同意才可设置，否则视为乙方违约，乙方需要支付医院违约金100000元（壹拾万元），在此基础上医院有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对医院造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

5.10如合同乙方非软件提供商，软件提供商需承担连带责任，即本技术参数中对乙方的所有约束要求、违约条件均等同于对软件提供商的要求，甲方在追究乙方违约责任的同时可以同步追究软件提供商同等责任，乙方在投标时必须提供软件提供商的售后服务承诺书原件（须加盖软件提供商公章）。

**六、保密、廉洁协议**

6.1 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

6.2 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

6.3不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

6.4 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

6.5保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

**七、报价**

竞标文件按系统模块报价，报价表价格包含系统软硬件费用。

竞标文件需提供质保期后维保方案及费用。

如项目功能二次开发内容涉及我院采购的第三方产品，则我院协调第三方产品开发商提供相关二次开发需要的接口和其他信息。请在标书内标明哪些功能的实现需要我院提供二次开发接口。

# 八、付款方式

项目双方签订合同且设备全部到货，经用户确认收货后，支付合同款项的30%。公司进场进行项目实施完成，设备系统上线稳定运行3个月后，启动验收，验收合格后付合同款项的65%，自验收合格之日起，1年期满付5%。