**柳州市工人医院财务统一支付平台MISPOS接口开发技术参数要求**

1. **项目背景**

我院原使用的财务统一支付平台系统为原自助机采购合同中中标供应商易联众易惠科技有限公司的配套软件产品，具备财务缴费的查询、自动对账和异账冲正等各项功能，并与桂林银行MISPOS对接，实现病患在我院进行银行卡刷卡缴费。现因我院与桂林银行合作将在今年2月底到期，新合作银行为交通银行，且交通银行提供的MISPOS服务相关平台与设备与桂林银行不尽相同，统一支付平台MISPOS接口无法继续使用，急需对平台进行新MISPOS接口的开发，以满足后续的财务收费工作。

1. **项目建设内容及要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 模块 | 序号 | 功能 | 内涵描述 |
| 交通银行MISPOS接口 | 1 | 消费 | 支持通过对接银行POS消费接口，实现患者就诊时可使用银行卡进行缴费，同时后台生成一笔支付订单。 |
| 2 | 退货 | 支持通过对接POS退货接口，实现对原POS支付订单，可发起退款申请，支持原路全部退款或部分退款，及同一笔收款限额内多次退款，后台生成一笔新的对应退款订单。 |
| 3 | 结算 | 支持通过对接POS结算接口，实现窗口收费人员对于当日POS支付订单进行打印结账核对。 |
| 4 | 交易查询 | 支持通过对接POS查询交易接口，实现查询POS订单交易结果，核对订单状态，减少差错账。 |
| 5 | 银行POS对账 | 支持调用下载银行POS账单，与平台自动比对，协助财务工作人员降低对账及差错账处理的工作量和难度，提高工作效率。 |
| 6 | 服务升级 | 支持配合对升级功能发布正式环境，完成部署升级，并保障原来服务功能可用，同时验证新升级服务是否正常。 |
| 7 | 窗口支付客户端 | 支持上线T+1日确认对账功能并验证对账数据是否正常，及时发现并解决财务问题，为后续对账服务稳定运行提供支持。 |
| 8 | 对账数据验证核对 | 支持上线T+1日确认对账功能并验证对账数据是否正常，及时发现并解决财务问题，为后续对账服务稳定运行提供支持。 |
| 9 | 收银台POS 渠道路由切换 | 支持新增POS渠道切换功能，支持收银台切换使用新POS渠道完成银行卡收退款。 |

# 三、项目实施要求

3.1驻场、实施工期要求：合同签订后，5个工作日内项目实施人员必须进场，系统需在10个工作日内完成项目实施上线，请分别列出每个系统实施的工作计划及周期。

3.2驻场人员要求：

实施工程师：项目驻场实施工程师需有2年以上本厂商同等项目实施经验。

开发工程师：项目开发工程师需有2年以上本厂商同类型项目开发经验。

如需更换开发工程师、实施工程师，厂商需提交书面申请，经院方同意才可更换。

竞标文件中需提供软件提供商项目驻场人员清单（含项目开发和项目实施人员），清单中标明驻场人员详细信息，如姓名、联系方式、技术职称、社保证明（不少于半年）等。

3.3因厂商与院方存在对需求理解有差异的可能性，要求所有软件功能需求的响应以院方意见为准。

# 四、售后服务及其他要求

4.1因本项目为原统一支付平台系统软件功能接口更换，项目完成验收后，维保服务期限不做独立计算，并入原支付平台系统主体项目维保中。含软件维护和系统软件升级、技术支持服务、系统管理及操作培训，免费提供系统个性化修改需求。

4.2安装调试要求：免费送货上门、安装调试、提供完善的设备及软件系统使用中文操作手册、图纸、网络详细拓扑图、系统配置、功能配置、设备配置及互联记录；

4.3原厂技术人员免费提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×24小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在30分钟内响应，远程技术支持无法解决的，6小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因，如现场仍不能解决问题，需24小时内免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题。

4.4供应商提供原厂技术人员定期回访服务，定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况及网络安全情况，须在每半年第一个月进行一次巡检，并形成书面巡检服务报告，加盖有效公章并反馈给我院（要求提供巡检报告模板，内容涉及此项目相关设备的运行情况及现场巡检照片）。

**五、违约责任**

5.1投标方所提供的产品/软件规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货/交付处罚；因质量问题我院不同意接收，投标方应向我院支付违约货款额5%违约金并赔偿我院经济损失。

5.2若投标方提供的产品或软件侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。

5.4 投标方逾期交货/交付的，每天向甲方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5% ，超过30天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；

5.5售后服务违约：

5.5.1每缺少1次巡检记录，投标方应向甲方支付违约金1000元；

5.5.2不能按本技术参数文档第4.3要求中按时提供设备备件的，故障上报24小时不能免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题，每超期一天，按500元/天向甲方支付违约金；

5.5.3 投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的5% 向甲方支付违约金。

5.6合同签订后5个工作日内进场实施，每个模块计划实施周期需在合同内写明。因软件提供商原因逾期不进场实施的，需按每天向院方支付合同款金额3‰作为违约金，超过30天，甲有权解除合同，乙方需承担因此给院方造成的经济损失；不能按照合同约定上线期限完成，需要书面申请说明原因，得到医院书面同意后最多延期一个月，否则（或者延期一个月后）按每超期7天（一周）从总合同金额扣除5%的违约金。扣除比例达到总合同金额的50%及以上的，视为乙方违约，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方退回所有医院已支付款项，同时按合同总金额的20%做为违约金支付给甲方。

5.7任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

5.8厂商方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的0.1‰-0.1%由乙方向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

5.9厂商不得在提供的硬件及软件系统中设置包括且不限于如：软硬件加密狗、加密软件、时间锁、授权码等限制硬件及软件系统正常运行的措施，，如有特殊需要必须提交纸质文件说明，经过我院签字同意才可设置，否则视为乙方违约，乙方需要支付医院违约金50000元（伍万元），在此基础上医院有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对医院造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

5.10厂商驻场工程师人员变更必须得到医院书面同意，否则视为乙方违约，甲方有权按5000元/人/次从合同总款中扣除。

5.11如合同乙方非软件提供商，软件提供商需承担连带责任，即本技术参数中对乙方的所有约束要求、违约条件均等同于对软件提供商的要求，甲方在追究乙方违约责任的同时可以同步追究软件提供商同等责任，乙方在投标时必须提供软件提供商的售后服务承诺书原件（须加盖软件提供商公章）。

**六、保密、廉洁协议**

6.1 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

6.2 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

6.3不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

6.4 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

6.5保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

**七、报价**

竞标文件按系统模块报价，报价表价格包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用、产品升级费用、第三方接口费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

竞标文件需提供质保期后维保方案及费用。

竞标文件需提供系统详细图文介绍。系统实施验收参照本技术文档及竞标文件提供的图文介绍为依据。

如项目功能二次开发内容涉及我院采购的第三方产品，则我院协调第三方产品开发商提供相关二次开发需要的接口和其他信息。请在标书内标明哪些功能的实现需要我院提供二次开发接口。

# 八、付款方式

项目双方签订合同，公司进场进行项目实施，稳定运行1个月后，启动验收，验收合格后甲方支付全部合同款。