**柳州市工人医院医疗集团第一阶段信息化建设**

**红会医院HIS/EMR系统接口改造技术参数要求**

1. **项目背景**

根据2023年11月17日在柳州市工人医院新总院召开的柳州市工人医院医疗集团建设推进会要求，实现集团眼科医院因设备技术受限不能开展的检验、影像、病理检查，转到总院检查的信息互联互通要求，经过总院信息科与红会医院信息科进行交流讨论，初步形成对检验、影像、病理检查的信息互联互通建设方案。根据目前医疗集团建设进度情况，红会医院继续使用原有信息系统，要实现数据互联互通，需要红会医院的信息系统提供接口。

1. **项目建设内容及要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目要求 | 申请单获取 | 1、红会HIS按照柳州市工人医院集成平台的要求提供数据源（视图），包括放射、超声、内镜、病理等检查系统的数据；  2、红会HIS提供送检条码信息供瑞美下载到工人医院检验系统； |
| 基础字典 | 1、根据柳州市工人医院第三方提供检验检查项目字典进行对照，并提供自己检验检查项目字典给工人医院第三方； |
| 报告回传 | 1、提供服务接收检验结果，包括报告召回；  2、读取工人医院提供的数据视图，读取检查结果数据；  3、调用柳州市工人医院提供的URL，查阅检查结果、报告图像等； |
| 调试 | 1、红会医院配合柳州市工人医院信息科、第三方软件公司进行接口调试和联通。 |

1. **对接口及系统改造的要求**

**维保期和续保期内免费实现以下要求：**

3.1提供接口技术技术说明文档，源代码（不做强制要求），部署说明等技术文档。

3.2 接口使用方不受限制，相同接口第三方可以复用。

1. **项目实施要求**

4.1工期要求：合同签订后，系统需在1个月内完成项目实施上线，请分别列出每个接口模块实施的工作计划及周期。

4.2因厂商与院方存在对需求理解有差异的可能性，要求所有软件功能需求的响应以柳州市工人医院意见为准。

# 售后服务及其他要求

5.1自本项目整体最终验收之日起，所有产品要求提供壹年的免费维保服务。含软硬件维护和系统软件升级、技术支持服务、系统管理及操作培训，免费提供系统个性化修改需求。请详细说明售后服务的内容和维保方案以及维保期后续保方案及费用。

5.2原厂技术人员免费提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×8小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在30分钟内响应，远程技术支持无法解决的，6小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因。

5.3供应商提供的接口服务都不能设置任何形式的加密狗、加密软件，如有特殊需要必须提交纸质文件说明，经过我院签字同意才可设置。

1. **违约责任**

6.1投标方所提供的接口服务与我们提供的技术参数不符时，应及时更换，更换不及时的按逾期交付产品处罚。

6.2投标方提供的系统如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。

6.3售后服务违约：投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的5% 向甲方支付违约金。

6.4任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

1. **保密、廉洁协议**

7.1 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

7.2 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

7.3 不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

7.4 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

7.5保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

1. **报价**

竞标文件按系统模块报价，报价表价格包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用、产品升级费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

竞标文件需提供维保期后续保报价。

如项目功能二次开发内容涉及我院采购的第三方产品，则我院协调第三方产品开发商提供相关二次开发需要的接口和其他信息。请在标书内标明哪些功能的实现需要我院提供二次开发接口。

# 付款方式

项目双方签订合同，上线后用户支付合同款项的30%；合同中的模块实施完毕，上线稳定运行1个月后，启动验收，验收合格后付合同款项的70%。