**柳州市工人医院血糖管理系统技术参数**

1. **项目背景**

目前医院中被动的会诊模式，以及传统的手写记录式的血糖测试方式，导致内分泌科无法及时关注全院的血糖异常患者、会诊无法及时、血糖异常患者围手术期时间拉长等问题，为进一步加强住院患者血糖监控，提高在院患者诊疗服务和诊疗质量，提高医院慢病患者的管理质量，引进血糖信息化管理系统，有助于医院建立多学科管理团队，利用信息化血糖监测系统对院内外患者进行血糖集中监控管理，为患者、医院管理者、医生、护士带来最好的临床及临床经济结果。

1. **项目建设内容及要求**

**2.1系统新增模块**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 功能 | 内涵描述 |
| 1 | 患者管理 | 虚拟科室 | 支持全院虚拟病房管理，可为医院在线上设置独立虚拟病区，医生根据权限设置，可进行申请、查看、管理等操作 |
| 住院患者列表 | 展示住院患者的住院情况，包括入院、转科、出院时间，住院记录等。可以通过患者查询的情况查找出院患者信息。 |
| 门诊患者列表 | 展示门诊患者的就诊信息及检查记录等。 |
| 患者统计 | 分别以全院、各科室为单位统计院内血糖异常患者的血糖情况，包括正常、异常、危急患者的统计；血糖异常患者当日的血糖达标情况。 |
| 随访管理 | 支持患者定期回访提醒。 |
| 2 | 医嘱管理 | 患者医嘱 | 查看目标医嘱详情。 |
| 医嘱分类 | 支持根据医嘱类别进行筛选，分类展示。 |
| 医嘱进度 | 以患者卡片的形式总览科室患者医嘱任务完成进度。 |
| 会诊申请 | 支持和查看到申请科室的的会诊申请，以及该患者的详细的血糖数据和相关情况。 |
| 3 | 数据管理 | 危急告警 | 集中显示院内患者的危急数据，以达到重点关注危急患者的目的。其次危急告警数据会进行动态弹窗告警，警示医务人员及时关注该患者对该患者进行护理措施。该页面默认显示近三日的危急数据情况，支持不同条件的筛选，精确所需目标数据范围。 |
| 血糖数据 | 对血糖数据进行管理，以每次测量数据为单位详细展示患者的血糖数据，支持多条件筛选查询、默认显示近三天数据。 |
| 信息展示 | 可根据科室需求定制化以科室住院患者为单位展示相应血糖数据信息、危急值等。支持电视端轮换展示相应数据。 |
| 4 | 质控管理 | 室内质控 | 展示院内血糖仪的质控记录，质控记录包括质控时间、试纸信息、质控液信息、质控结果等。 |
| 血糖仪管理 | 血糖仪管理模块可以查看全院的血糖仪数据、血糖仪使用状态、血糖仪质控时间等。 |
| 质控统计 | 分别以全院、各科室为单位统计院内血糖仪的质控情况，包括质控血糖仪比例、质控结果等。 |
| 室间质评 | 记录院内血糖仪室间质评情况，包括该次质评标准样本信息、参与质评的血糖仪信息、质控数据以及每台血糖仪的质控结果。 |
| 5 | 系统管理 | 科室管理 | 对医院的科室数据进行管理。 |
| 用户管理 | 对于系统内用户新增、删除、修改、查看、分配角色等管理操作。 |
| 角色管理 | 为系统用户分配不同角色，以设定不同的使用权限，从而适用于不同用户对于系统不同的使用需求。 |

**2.2硬件配置要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 数量 | 配置要求 |
| 1 | 电视 | 1 | 屏幕尺寸：55英寸  刷屏率：120Hz  运行内存/RAM：4GB 以上  存储内存：64GB  系统：Android  分辨率：3840\*2160 |

**三、对接口及系统改造的要求**

**维保期和续保期内免费实现以下要求：**

3.1提供全面的接口技术，与第三方系统共享数据和功能，这些接口技术包括中间件技术接口、WEBSEVICE通用接口、数据库级接口、文件文本接口等。

3.2提供与医院第三方系统统一接口的维护与管理，与HIS、电子病历、LIS、PACS、心电系统、体检系统、集成平台、成本管理系统、排班系统、人力资源管理系统、财务管理系统、互联网医院、OA系统、自助服务平台、DRG管理、绩效管理、电子发票、短信平台、财务电子档案等其他所有医院相关业务系统（包括以上医院系统但不仅限于以上系统）进行免费接口对接，实现数据交换。

3.3满足医院电子病历系统功能应用水平分级评价达到6级以上评审、医院信息互联互通标准化成熟度测评达到五级乙等以上水平评审、信息系统安全等级保护三级测评、三甲医院评审、医院智慧服务分级评估标准体系达到4级以上相关的功能要求、医院智慧管理分级评估标准体系达到4级以上相关的功能要求、网络攻防演练中的安全防护要求以及医院其他需要评审的信息化技术改造服务要求；

3.4提供软件免费升级及个性化修改服务，免费实现院方的个性化需求；软件自身错误类问题提供永久性免费修改服务；

3.5免费提供医院新增业务信息系统的对接、免费实现医院上级管理部门要求的系统接口对接要求。

# 四、项目实施要求

4.1驻场、实施工期要求：合同签订后，7个工作日内项目实施人员必须进场，系统需在3个月内完成项目实施上线，请分别列出每个系统实施的工作计划及周期。

4.2驻场人员要求：

实施工程师：项目驻场实施工程师需有2年以上本厂商同等项目实施经验。项目实施阶段，驻场实施工程师不得少于1名。

开发工程师：项目开发工程师需有2年以上本厂商同类型项目开发经验。项目实施和上线阶段，如不能按项目阶段计划正常开展工作的，医院书面提出要求，驻场开发人员不得少于1人。

如需更换开发工程师、实施工程师，厂商需提交书面申请，经院方同意才可更换。

竞标文件中需提供软件提供商项目驻场人员清单（含项目开发和项目实施人员），清单中标明驻场人员详细信息，如姓名、联系方式、技术职称、社保证明等。

4.3因厂商与院方存在对需求理解有差异的可能性，要求所有软件功能需求的响应以院方意见为准。

# 五、售后服务及其他要求

5.1自本项目整体最终验收之日起，所有产品要求提供三年的免费维保服务。含软硬件维护和系统软件升级、技术支持服务、系统管理及操作培训，免费提供系统个性化修改需求。请详细说明售后服务的内容和维保方案以及维保期后续保方案及费用。

5.2安装调试要求：免费送货上门、安装调试、提供完善的设备及软件系统使用中文操作手册、图纸、网络详细拓扑图、系统配置、功能配置、设备配置及互联记录；

5.3原厂技术人员免费提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×24小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在30分钟内响应，远程技术支持无法解决的，6小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因，如现场仍不能解决问题，需24小时内免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题。

5.4供应商提供原厂技术人员定期回访服务，定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况及网络安全情况，须在每年第一个月进行一次现场巡检，并形成书面巡检服务报告，加盖有效公章并反馈给甲方（要求提供巡检报告模板，内容涉及此项目相关设备的运行情况及现场巡检照片）。

5.5供应商提供的任何软件、硬件及系统都不能设置任何形式的加密狗、加密软件，如有特殊需要必须提交纸质文件说明，经过甲方签字同意才可设置。

**六、违约责任**

6.1投标方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收，投标方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

6.2投标方提供的系统如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。

6.3因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。设备安装、调试完成之日起三个月内为设备质保期，在质保期期间若出现设备硬件故障或损坏的情况，甲方有权要求投标方更换同等型号和配置的新设备，设备换新、安装、调试产生的所有费用由投标方承担。

6.4 投标方逾期交货的，每天向甲方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5% ，超过30天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；

6.5售后服务违约：

6.5.1每缺少1次现场巡检记录，投标方应向甲方支付违约金1000元；

6.5.2不能按本技术参数文档第5.3要求中按时提供设备备件的，故障上报24小时不能免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题，每超期一天，按100元/天向甲方支付违约金；

6.5.3 投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的5% 向甲方支付违约金。

6.6合同签订后7个工作日内进场实施，每个模块计划实施周期需在合同内写明。因软件提供商原因逾期不进场实施的，需按每天向院方支付合同款金额3‰作为违约金，超过30天，甲有权解除合同，乙方需承担因此给院方造成的经济损失；不能按照合同约定上线期限完成，需要书面申请说明原因，得到医院书面同意后最多延期一个月，否则（或者延期一个月后）按每超期7天（一周）从总合同金额扣除5%的违约金。扣除比例达到总合同金额的50%及以上的，视为乙方违约，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方退回所有医院已支付款项，同时按合同总金额的20%做为违约金支付给甲方。

6.7任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

6.8厂商方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的0.1‰-0.1%由乙方向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

6.9厂商不得在提供的硬件及软件系统中设置包括且不限于如：软硬件加密狗，时间锁，授权码等可以限制硬件及软件系统正常运行的措施，否则视为乙方违约，乙方需要支付医院违约金10000元（壹万元），在此基础上医院有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对医院造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

6.10厂商驻场工程师人员变更必须得到医院书面同意，否则视为乙方违约，甲方有权按3000元/人/次从合同总款中扣除。

6.11如合同乙方非软件提供商，软件提供商需承担连带责任，即本技术参数中对乙方的所有约束要求、违约条件均等同于对软件提供商的要求，甲方在追究乙方违约责任的同时可以同步追究软件提供商同等责任，乙方在投标时必须提供软件提供商的售后服务承诺书原件（须加盖软件提供商公章）。

**七、保密、廉洁协议**

7.1 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

7.2 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

7.3 不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

7.4 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

7.5保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

**八、报价**

8.1 竞标文件按系统模块报价，报价表价格包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用、产品升级、接口费（包括第三方厂家的接口费）等费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

8.2 竞标文件需提供质保期到期后续保的报价。

8.3 竞标文件需提供系统详细图文介绍。系统实施验收参照本技术文档及竞标文件提供的图文介绍为依据。

# 九、付款方式

项目双方签订合同，项目上线稳定运行1个月后，用户支付合同款项的30%；合同中的模块实施完毕，上线稳定运行3个月后，启动验收，验收合格后支付合同款项的60%；自验收合格之日起，1年后支付10%（不含利息）。