柳州市工人医院卫生专网专线询价招标需求

一、项目建设内容及要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序 | 专线用途 | 接入地址 | 数量 | 线路带宽 | 备注 |
| 1 | 卫生专网专线1 | 柳州市工人医院总院 | 1条 | 500M  | 主线 |
| 2 | 卫生专网专线2 | 柳州市工人医院总院 | 1条 | 100M  | 备线（与主线路由不同） |

二、线路及服务要求：

1. 运营商需要在我院指定的地点进行安装。
2. 在接到柳州市工人医院通知后，在20个工作日内开通线路。
3. 线路运营商在接到我院故障申报后须在30分钟内做出响应，1小时内赶赴现场查看情况及维修；非光纤线路故障须在2小时内解决，光纤线路故障解决时间不超过12小时；并于一周内提供书面故障检修报告。
4. 拥有不中断业务的网络在线监测管理平台，向我院提供7\*24小时网络运行监控、报警服务（当线路运营商检测到链路或业务异常中断后，须在半小时内电话通知我院，并及时采取有效措施加以解决)；定期向我院提供网络运行监控报告。
5. 运营商如有与专线相关的数据或光纤割接作业，需提前48小时通知我院。
6. 专线须安全可靠，安全性满足安全等保第三级要求，提供的专线上下行速率均恒定不低于承诺提供的带宽，掉线率不高于0.01%。
7. 报价要求：合同按两年签，报价包含线路建设所需的全部费用。

柳州市工人医院信息科

2022年10月19日