**柳州市工人医院物品管理系统技术参数**

### 一、**项目背景**

物品管理系统对易耗的办公用品提供进销存管理，提供仓库管理，可以按仓库管理物品，在每个仓库下建立物品类别及物品信息，具备物品的库存超高与超低的预警能力，多 次进货之间的物品价差加权平均，采购进货、领用出库、退库及退货时跟流程结合使用，具备报表功能，可以分单位、分品种查询物品流向，及得到各单位的费用分 摊表，及仓库报表等。

**二、项目建设内容及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **功能** |
| 1 | 物品管理系统 | 物品管理 |
| 与医院OA系统、HIS物资系统接口调试 |

#### 2.1 主要功能

#### 可与医院现有OA管理平台进行无缝对接，实现在医院OA平台中进行物品领用和审批，操作数据报表查询并与医院HIS物资系统（出、入库）进行对接，审批完成后，将申领信息传至HIS物资系统生成出入库记录。

**（1）领用出库：**物品领用时默认进入仓库物品界面，采用购物网站的操作体验，页 面上直观显示物品信息，包括：物品图片、库存/计量单位，物品名称。用户可以将 需要领用的物品加入领用清单，批量进行领用。 发起领用出库流程之后，产生领用出库单记录，申请人可以查看本人申请审批进度，申请科室主任负责人可以查看本科室领用审批进度；

**（2）我的领用：**审批通过，在仓库管理员确认物品领用出去之后，系统自动扣减物 品库存。可以随时查看已领物品；

**（3）领用退库：**成功领用的物品，可以批量选择同一仓库的物 品，发起批量退库流程，退还领用的物品。 审批通过，在仓库管理员确认物品退还之后，系统自动更新物品库存。同时可以已领相应物品领用信息也会更新。

**（4）出库审核：**用户发起出库申请流程，管理员即可在此查询审批进度，审批通过 后，管理原可根据实际情况，确认发放物品的种类和数量。

**（5）退库审核：**用户发起退库申请流程，管理员即可在此查询审批进度，审批通过 后，管理原可根据实际情况，确认收回物品的种类和数量，确认完毕，物品库存会 发生相应更新；

###### **（6）采购进货：**管理员每次采购进货影响物品的单价，多次采购同一物品价格不一 致，均需要重新录入，系统记录同一物品，不同批次的详细采购价，做到每笔花费 均有迹可循。

**（7）物品退货：**对于采购的物品有瑕疵，或其他问题，管理员可以选择对采购物 品进行退货。

**（8）库存盘点：**物品库存根据领用出库，退库，采购进货，退货，实时更新物品 库存，低于警戒库存的物品数量，用不同颜色标记显示。

**（9）统计报表：**可从多种维度查询物品的使用情况。

**（10）接口** 接口 与OA系统和HIS物资系统对接，根据流程审批结果将申领信息提供给HIS物资系统生成出入库记录。

**三、对接口及系统改造的要求**

**维保期和续保期内免费实现以下要求：**

3.1提供全面的接口技术，与第三方系统共享数据和功能，这些接口技术包括中间件技术接口、WEBSEVICE通用接口、数据库级接口、文件文本接口等。

3.2提供与医院第三方系统统一接口的维护与管理，与HIS、物资系统、智慧运营财务管理系统、互联网医院、OA系统、自助服务平台、短信平台、（包括以上医院系统但不仅限于以上系统）进行免费接口对接，实现数据交换。

3.3满足医院电子病历系统功能应用水平分级评价达到6级以上评审、医院信息互联互通标准化成熟度测评达到五级乙等以上水平评审、信息系统安全等级保护三级测评、三甲医院评审、医院智慧服务分级评估标准体系达到4级以上相关的功能要求、医院智慧管理分级评估标准体系达到4级以上相关的功能要求、网络攻防演练中的安全防护要求以及医院其他需要评审的信息化技术改造服务要求；

3.4提供软件免费升级及个性化修改服务，免费实现院方的个性化需求；软件自身错误类问题提供永久性免费修改服务；

3.5免费提供医院新增业务信息系统的对接、免费实现医院上级管理部门要求的系统接口对接要求。

# 四、项目实施要求

4.1驻场、实施工期要求：合同签订后，5个工作日内项目实施人员必须进场，进场后，系统需在45天内完成项目部署和实施及上线，请分别列出每个系统实施的工作计划及周期。

4.2驻场人员要求：

实施工程师：项目驻场实施工程师需有2年以上本厂商同等项目实施经验。项目实施阶段，驻场实施工程师不得少于1名。

竞标文件中需提供软件提供商项目驻场人员清单，清单中标明驻场人员详细信息（姓名、联系方式、技术职称、不低于6个月的社保证明等。）

4.3因厂商与院方存在对需求理解有差异的可能性，要求所有软件功能需求的响应以院方意见为准。

# 五、售后服务及其他要求

5.1自本项目整体最终验收之日起，所有产品要求提供三年的免费维保服务。含软硬件维护和系统软件升级、技术支持服务、系统管理及操作培训，免费提供系统个性化修改需求。请详细说明售后服务的内容和维保方案以及维保期后续保方案及费用。

5.2安装调试要求：免费安装调试、提供完善的设备及软件系统使用中文操作手册、图纸、网络详细拓扑图、系统配置、功能配置、互联记录；

5.3原厂技术人员免费提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×24小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在45分钟内响应，远程技术支持无法解决的，8小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因,解决问题。

5.4供应商提供的任何软件及系统都不能设置任何形式的加密狗、加密软件，如有特殊需要必须提交纸质文件说明，经过我院签字同意才可设置。

**六、违约责任**

6.1投标方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题我院不同意接收，投标方应向我院支付违约货款额5%违约金并赔偿我院经济损失。

6.2投标方提供的系统如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。

6.3售后服务违约：投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的5% 向甲方支付违约金。

6.4合同签订后7个工作日内进场实施，每个模块计划实施周期需在合同内写明。因软件提供商原因逾期不进场实施的，需按每天向院方支付合同款金额3%作为违约金，超过30天，甲有权解除合同，乙方需承担因此给院方造成的经济损失；不能按照合同约定上线期限完成，需要书面申请说明原因，得到医院书面同意后最多延期一个月，否则（或者延期一个月后）按每超期7天（一周）从总合同金额扣除5%的违约金。扣除比例达到总合同金额的50%及以上的，视为乙方违约，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方退回所有医院已支付款项，同时按合同总金额的20%做为违约金支付给甲方。

6.5任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

6.6厂商方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的0.1‰-0.1%由乙方向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

6.7厂商不得在提供的硬件及软件系统中设置包括且不限于如：软硬件加密狗，时间锁，授权码等可以限制硬件及软件系统正常运行的措施，否则视为乙方违约，乙方需要支付医院违约金50000.00元（伍万元），在此基础上医院有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对医院造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

6.8如合同乙方非软件提供商，软件提供商需承担连带责任，即本技术参数中对乙方的所有约束要求、违约条件均等同于对软件提供商的要求，甲方在追究乙方违约责任的同时可以同步追究软件提供商同等责任，乙方在投标时必须提供软件提供商的售后服务承诺书原件（须加盖软件提供商公章）。

**七、保密、廉洁协议**

7.1 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

7.2 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

7.3 不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

7.4 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

7.5保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

**八、报价**

竞标文件按系统模块报价，报价表价格包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用、产品升级费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

竞标文件需提供维保期后续保报价。

竞标文件需提供系统详细图文介绍。系统实施验收参照本技术文档及竞标文件提供的图文介绍为依据。

如项目功能二次开发内容涉及我院采购的第三方产品，则我院协调第三方产品开发商提供相关二次开发需要的接口和其他信息。请在标书内标明哪些功能的实现需要我院提供二次开发接口。

# 九、付款方式

项目双方签订合同，公司进场进行项目实施上线后，用户支付合同款项的30%；合同中的模块实施完毕，上线稳定运行3个月后，启动验收，验收合格后付合同款项的60%，自验收合格之日起，1年后付10%。