# 柳州市工人医院数字图书馆系统技术要求

1. **项目背景**

我院目前电子图书馆网络服务系统，因为电子图书系统能够突破图书馆馆员工作时间和空间限制，图书种类多，数量大，更新及时，不受借阅数量限制，极大方便我院医务人员和患者通过局域网电脑、互联网手机或者电子图书阅读机进行碎片化学习和阅读，提高我院科研人员和临床医务人员整体知识水平。2012版三级甲等综合医院评审中的HM.5.6.1也对图书馆在图书网络服务水平上面有要求：“有网上图书预约、催还、续借和馆际互借。能体现持续改进，并有事例说明”。

1. **项目建设内容及要求**

1、图书数量:中文电子图书镜像安装大于10万册（其中出版时间在2013年后不小于1000册，此部分图书可在整个项目的维保阶段根据院方需求持续进行）

2、项目为‘交钥匙工程’工程，院方提供虚拟服务器，投标方完成所有部署。

3、图书主要以pdf 国际公开标准格式保存，支持在线阅读和下载到本地，电子书资源质量高,并能越放大越清晰，图书“页”不可为图片格式压缩，以免造成占用存储容量过多和具有分辨率相关性。

4、图书种类包含且不限于医药、卫生相关，投标方提供目录院方可自行选择，系统可以根据院方需求显示全部图书分类，以及每种图书分类具有二级分类并统计所含电子书的册数。

5、图书阅读方式：图书可在线全文阅读及具备二维码扫描功能，可以扫描到手机等移动设备在线阅读图书。

6、系统基于B/S架构，不限注册用户数、并发数和在线浏览数；且系统能提供电子文件授权传播系统。

7、系统平台具有图书列表、个人书房、高级搜索、读书活动、个人收藏、阅读排行榜，按照日、周、月各个排行，图书推荐，图书收藏排行榜、访问人次、资源总量等功能,单位管理员可以导出访问量、下载量等数据。

8、个人书房：显示读者登录的用户名及个人信息，可以将自己喜欢的图书添加到个人书房，显示个人浏览图书足迹、个人阅读量、收藏量、下载量等，个人账户按照使用者身份类型可分为实习生、进修生、规培生和本院职工等。

9、图书检索：采用流行的分类树方式组织图书，可以快速找到您所需要的某一类全部书目。查询功能强大，可以根据图书的名称、作者、出版社、等进行快速查询。

10、新书通报：显示最新的上传的图书，可以推荐到首页。

11、统计功能：平台可自动统计图书的阅读量、收藏量和下载量，同时平台可自动统计访问平台人数总量。

12、热门图书：根据读者搜索阅读图书的热门程度，图书会显示到首页。

13、图书推荐排行榜：好书推荐阅读越多，可在首页展示，容易置顶供大家快速分享查阅。图书阅读排行榜：图书阅读的次数越多，越靠前显示，越容易引起阅读兴趣。

14、后台管理包含系统管理、会员管理、图片管理、资源上传、图书管理、访问管理、活动管理、必读书目、阅读统计等模块功能。

15、系统管理包含用户管理、角色管理、菜单管理、推荐类型、图书分类、图书评论、logo设置等模块功能。

16、阅读统计包含阅读明细、部门汇总、用户汇总、图书汇总、分类汇总、下载统计等功能。

# **三、对接口及系统改造的要求**

维保期和续保期内免费实现以下要求：

提供全面的接口技术，与第三方系统共享数据和功能，这些接口技术包括中间件技术接口、WEBSEVICE通用接口、数据库级接口、文件文本接口等。

1、提供与医院第三方系统统一接口的维护与管理，与HIS、电子病历、LIS、PACS、心电系统、体检系统、集成平台、成本管理系统、排班系统、人事管理系统、财务管理系统、互联网医院、OA系统、自助服务平台、DRG管理、绩效管理、电子发票、短信平台、财务电子档案等其他所有医院相关业务系统（包括以上医院系统但不仅限于以上系统）进行免费接口对接，实现数据交换。

2、医院新增业务信息系统的对接；

3、满足医院电子病历系统功能应用水平分级评价达到6级以上评审、医院信息互联互通标准化成熟度测评达到四级甲等水平评审、信息系统安全等级保护三级、三甲医院评审、电子病历系统功能应用水平分级评价标准达到6级、医院智慧服务分级评估标准体系达到5级中预约相关的功能要求，网络攻防演练中的要求以及医院其他需要评审的信息化技术改造服务；

4、提供软件免费升级及个性化修改服务，免费实现院方的个性化需求；软件自身错误类问题提供永久性免费修改服务；

5、免费实现医院上级管理部门要求的系统接口对接要求。

# **四、项目实施要求**

驻场、实施工期要求：合同签订后，1个月内完成项目实施上线。投标公司实施人员、计划、方案等须经我院方认可才可实施。

# **五、售后服务及其他要求**

1、自本项目整体最终验收之日起，所有产品要求提供三年的免费维保服务。含软硬件维护和系统软件升级、技术支持服务、系统管理及操作培训，免费提供系统个性化修改需求。请详细说明售后服务的内容和维保方案以及维保期后续保方案及费用。

2、安装调试要求：免费送货上门、安装调试、提供完善的设备及软件系统使用中文操作手册、图纸、网络详细拓扑图、系统配置、功能配置、设备配置及互联记录；

3、原厂技术人员免费提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，应做到7×24小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，原厂技术人员应在30分钟内响应，远程技术支持无法解决的，6小时内需到达现场处理修复，并调查分析事故原因，如现场仍不能解决问题，需24小时内免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题。

4、供应商提供原厂技术人员定期回访服务，定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况及网络安全情况，须在每季度第一个月进行一次现场巡检，并形成书面巡检服务报告，加盖有效公章并反馈给我院（要求提供巡检报告模板，内容涉及此项目相关设备的运行情况及现场巡检照片）；

5、投标方必须保证所有书籍的版权无侵权，无争议，如果因为本项目书籍的版权问题引起的争议或者产生后果均由投标方负责；

# **六、违约责任**

1、投标方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题我院不同意接收，投标方应向我院支付违约货款额5%违约金并赔偿我院经济损失。

2、投标方提供的系统如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。设备安装、调试完成之日起三个月内为设备质保期，在质保期期间若出现设备硬件故障或损坏的情况，我院有权要求投标方更换同等型号和配置的新设备，设备换新、安装、调试产生的所有费用由投标方承担。

4、投标方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5% ，超过30天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；

5、售后服务违约

5.1每缺少1次现场巡检记录，投标方应向我院支付违约金1000元；

5.2不能按本章第5.3要求中按时提供设备备件的，故障上报24小时不能免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题，每超期一天，按500元/天支付违约金；

5.3投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的5% 向我院支付违约金。

5.4 合同签订后7个工作日内进场实施，每个模块计划实施周期需在合同内写明。因公司原因逾期不进场实施的，需按每天向院方支付合同款金额3‰作为违约金；超过30天，院方有权解除合同，公司需承担因此给院方造成的经济损失；因公司原因导致项目超期的，院方有权追究对方责任，按超期时间，每超期一周时间，扣除当期合同模块款项的1%作为甲方的损失金额，扣除上限为合同模块应付款的10%；超期30天，院方有权根据实际情况单方面终止合同并收回已付款项。

6、任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁条款”要求的，每次按合同金额1%计算对方损失金额，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

7、因乙方原因造成项目实施超期，实施方按200元/天向甲方支付违约金。超期30天，院方有权根据实际情况单方面终止合同并收回所有已付款项。

8、如项目实施人员违反本技术要求7.2内容的，按500元/人扣除项目质保金。如开发人员驻场时间不足，按500元/天扣除项目质保金。

9、乙方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的0.1‰-0.1%向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同款项的5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项。

# **七、保密、廉洁协议**

1、双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。

2、双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

3、不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

4、不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。

5、保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

# **八、报价**

竞标文件报价表价格包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用、产品升级费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

如项目功能二次开发内容涉及我院采购的第三方产品，则我院协调第三方产品开发商提供相关二次开发需要的接口和其他信息。请在标书内标明哪些功能的实现需要我院提供二次开发接口。

# **九、付款方式**

项目双方签订合同，公司进场进行项目实施1个月后，用户支付合同款项的30%；合同中的模块实施完毕，上线稳定运行1个月后，启动验收，验收合格后付合同款项的60%，维保到期后付10%。

|  |
| --- |
| **柳州市工人医院数字图书馆系统院内询价参数要求确认** |
| 使用科室 |  |
| 承办科室 |  |