**柳州市工人医院敏感数据脱敏系统技术参数**

1. **项目背景**

《中华人民共和国网络安全法》于2017年6月1日正式实施，网络安全有了专门的法律规定；国家卫生健康委员会规划与信息司、国家卫生健康委员会统计信息中心发布《全国医院信息化建设标准与规范》于2018年4月试行，提出了医院信息化建设的标准与规范，其中涉及网络安全建设的要求。与此同时，内外网边界消失。随着各种新兴IT技术的发展与落地，新的攻击形态层出不穷，攻击变得更复杂更隐蔽，攻击手段更加高明，静态防御失效，防御体系容易被绕过，无法对风险进行持续检测；同时随着电子病历、网上诊疗等互联网业务快速发展，重要业务服务器需要对外开放，安全形势将更加严峻。

**二、项目建设内容及要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **数量** | **单位** | **技术参数及性能配置要求** |
| 1 | 敏感数据脱敏系统 | 1 | 套 | 1. ★提供10G万兆光口≥2个;
2. 设备部署支持透明、桥接模式等模式部署，不影响在用网络架构；
3. 设备部署具备冗余性，避免设备单点故障，满足业务高峰期需要;
4. 设备形式：软硬一体设备；
5. 管理后台访问方式：https协议web访问；
6. 管理后台功能模块要求：角色管理、用户管理、系统管理、数据源管理、审计管理、脱敏规则管理、敏感数据规则管理、任务管理、日志查看、敏感数据分析、报表查看等；
7. 日志类型：后台登录及操作日志、设备登录日志、脱敏操作日志（静态及动态）
8. 日志保存时间：≥180天；
9. 设备数量：≥2台；
10. 设备部署方式：分布式部署，支持负载均衡、故障接管；
11. 支持数据库类型：Oracle、SQL Server、MySQL、MongoDB等；
12. 支持多数据库实例管理；
13. 支持静态脱敏的文件类型：doc、docx、xls、xlsx、csv、txt等；
14. 静态脱敏：针对源数据库内指定实例或数据表进行脱敏，并将脱敏结果写入到目标数据库中，以及实时增量脱敏；或针对目标文件或路径内支持的格式文件进行脱敏，将脱敏后文件写入到目标路径；
15. 动态脱敏：对源数据库做代理访问，可针对不同的访问用户或ip地址进行规则设置，实现根据规则自动判断返回原始数据或脱敏数据；
16. 脱敏规则：内设常见敏感信息脱敏规则，同时支持针对数据字段或使用正则表达式等自定义规则；
17. 脱敏算法：支持指定位置“\*”“#”等字符替换，或字符截断等常见脱敏算法；
18. 数据水印：支持敏感数据添加数据水印，并可以通过数据水印溯源；
19. 敏感数据扫描：支持对指定数据库或数据表进行敏感数据扫描及分析，对敏感数据量及敏感数据泄露风险进行评估，并形成分析报告；
20. 开发支持：支持如odbc、jdbc、oci等传统主流数据库驱动访问；
21. 性能要求：

静态脱敏速度≥10万数据行/秒（以字段数≤100，行平均字节数≤1024字节计算）；动态脱敏速度≥1000条SQL/秒（以标准单表查询SQL计算）；动态脱敏对数据库访问效率（（脱敏响应时间-直连响应时间） / 直连响应时间）影响≤10%；1. 脱敏准确率≥98%（不准确脱敏包含未正确识别敏感字段、敏感数据脱敏不完全等）；
2. 支持敏感数据提取审批流程，并支持以短信、邮件等形式发送审批提醒；
3. 支持以短信、邮件等形式对指定敏感数据提取告警功能；
4. 支持以短信、邮件等形式对设备运行异常或故障进行告警；
5. 系统可靠性和稳定性：分布式部署情况下，不应产生多点同时故障停机；
6. 对我院所有应用系统接入提供技术支持；
7. 产品必须具备中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全产品销售许可证》和《计算机软件著作权登记证书》；
8. 产品提供三年软、硬件质保，三年软件升级，免费电话咨询及远程调试服务。
 |

# 三、项目实施要求

1. 驻场、实施工期要求：合同签订后，**7个工作日内**硬件设备及项目实施人员必须进场，**30个工作日内**完成设备调试及上线。
2. 人员要求：项目实施人员需有**2年以上**同等项目实施经验，项目实施期间，驻场实施人员**不得少于1名**；如需更换驻场实施人员，需提交书面申请，经院方同意才可更换。投标公司实施人员、计划、方案等须经我院方认可才可实施。
3. 除非合同另有规定，竞标文件报价表中有标价的单价和总额价均已包括了实施和完成本项目所需的劳务、材料及其安装损耗、机械、质检（自检）、运输、安装、调试、试运行、缺陷修复、管理、保险、税费、利润等费用，以及合同明示所有责任、义务和一切风险。

# 四、售后服务及其他要求

1. 为了保证原厂的售后服务，要求产品生产厂家在广西注册有分公司或者专门的售后服务部，并出具注册证明文件加盖厂商公章的复印件；
2. 所有产品要求提供三年的免费维保服务；含软硬件维护和系统软件升级、技术支持服务，请详细说明售后服务的内容；安装调试要求：免费送货上门、安装调试、提供完善的设备使用中文操作手册及图纸、网络详细拓扑图、设备配置及互联记录；
3. 质保期内免费上门维护服务，并承诺免费送货上门，原厂工程师负责安装调试，投标方应无偿维修或更换由于非人为原因而发生故障的设备；
4. 投标方应做到**24小时**全天候电话响应，在接到设备故障通知后，原厂技术人员应在**30分钟内**响应，远程技术支持无法解决的，**2小时内**需到达现场处理，如现场仍不能解决问题，**24小时内**免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题；
5. 提供原厂技术人员定期回访服务，定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况及网络安全情况，须在**每季度第一个月**进行一次现场巡检，并形成书面巡检服务报告，加盖有效公章并反馈给我院（要求提供巡检报告模板，内容涉及此项目相关设备的运行情况及现场巡检照片）；
6. 合同完成签订后，投标方应提供满足标的的设备进行试用，试用期**一个月**，自设备到货完成安装、调试、运行之日起计算。在试用期内，投标方应按照标的要求进行功能核对，不能满足标的要求的应及时进行修改完善；若试用期满后，投标方设备仍然无法满足标的要求，我院有权中止合同。
7. 设备安装、调试完成之日起**三个月内**为设备质保期，在质保期期间若出现设备硬件故障或损坏的情况，我院有权要求投标方更换同等型号和配置的新设备，设备换新、安装、调试产生的所有费用由投标方承担。

# 五、违约责任

1. 投标方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题我院不同意接收，投标方应向我院支付违约货款额**5%**违约金并赔偿我院经济损失。
2. 投标方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由投标方负责交涉并承担全部责任。
3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。
4. 投标方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额**5%** ，超过**30天**对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；
5. 售后服务违约：
6. 巡检要求：每缺少1次现场巡检记录，投标方应向我院支付违约金**5000元**；
	1. 不能按本章第4点要求中按时提供设备备件的，按如下标准支付违约金：
	2. 故障上报**24小时至30小时**内不能免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题，**每超时一小时**支付**500元**违约金；
	3. 故障上报**30小时至35小时**内不能免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题，**每超时一小时**支付**1000元**违约金；
	4. 故障上报**35小时后**不能免费提供同档次或更高档次的备用设备解决问题，**每超时一小时**支付**1500元**违约金；
7. 投标方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，每次投标方应按合同合计金额的**5%** 向我院支付违约金。
8. 因投标方设备漏洞或功能缺陷，造成敏感数据泄露，对我院造成经济或名誉损失的，投标方应向医院支付人民币**10万元/次**作为损失赔偿。

# 六、保密、廉洁协议

1. 双方保证对从另一方取得且无法自公开渠道获得的商业秘密(技术信息、经营信息及其他商业秘密)予以保密。未经该商业秘密的提供方同意，一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容，但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。任何一方违反保密义务的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失。
2. 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。
3. 不以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。
4. 不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有行贿或者受贿行为的，甲方有权解除该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担，甲方有权对乙方实施商业贿赂不良记录，列入“黑名单”，并三年内取消其业务往来资格。
5. 保密期限自本合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

# 七、报价

竞标文件报价表价格包含系统软硬件费用、产品安装、调试实施、培训费用、产品升级费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。

如项目功能二次开发内容涉及我院采购的第三方产品，则我院协调第三方产品开发商提供相关二次开发需要的接口和其他信息。请在标书内标明哪些功能的实现需要我院提供二次开发接口。

# 八、付款方式

合同完成签订，投标方应提供满足标的的产品并且全部货物送达我院指定地点完成安装、部署、调试及试运行后，支付**30%**的合同款；所有产品安装、调试完工并稳定运行**3个月后**才能进行验收，验收完成后，支付**60%**的合同款；验收**满一年后**，支付**10%**的合同款。